



天津滨海高职教育

2022年第2期(总第80期)

内部资料 免费交流

准印证号 20210135

编印部

主任:杜学森

副主任:王洪军

委员[按姓氏笔划排列]:

徐公仁、杨怡婷、刘永新、刘秋艳、

李玉梅、金戈、李升伟、霍国宏

编务:姜军 刘兆媛

王晓辉 邵远琴

编印单位:天津滨海职业学院

地址:天津市滨海新区塘沽庐山道1101号

邮编:300451

电话:022-25215119

电子信箱:kyc@tjbpi.com.cn

目 录

课程改革

- “把企业搬进校园” 构建沉浸体验式会计课堂…………… 王 婧(1)
- 打造“两导向、七融合、三率提”的商务英语专业“四有”课堂
…………… 王 妍(8)
- 岗课赛证融通视角下的课堂革命实践…………… 刘秀芹 王莉 王砚侠(15)
- 以“台海关系”为例 创新《形式与政策》课程改革……………
…………… 李彬 郭占军 裴艳庆 李钦红(20)
- 无往不胜因有“魂” 矢志不渝因有“根”
——合理利用影视资源创新新时代思政课叙述方式……………
…………… 刘庆 张赫 成翠 杜壹伟(24)
- “三学”原则引导“三教”
——《与调试》课程革命案例…………… 曹 月(28)
- “知品讲析导”五环节教学改革实践…………… 张雪松(35)
- 把企业搬入课堂
——酒店管理模拟沙盘教学改革实践…………… 潘砚涛 杨迎 杨晓蕊(41)
- 以“食”抗疫 让“孝”潜行
——《老年营养与膳食管理》课堂革命…………… 刘俊花(46)
- 任务驱动、数智赋能构建沙盘实训帮学课堂……………
…………… 张旭 张杨 潘砚涛(50)
- 园校紧密结合、岗课赛证融通
——幼儿语言教育课堂探索与实践…………… 马琳 韩美莲(55)
- 基于翻转课堂的项目式教学“课堂革命”实践研究……………
…………… 陆清华 刘秋红 平娜娜(61)

“把企业搬进校园” 构建沉浸体验式会计课堂

现代服务管理学院 王婧

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
虚拟商业社会综合实训	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 理实一体化 <input checked="" type="checkbox"/> 纯实训	大数据与会计	36	项目一：团队组建与期初建账； 项目二：自主经营单元1：财务1.0时代-手工； 单元：2：财务2.0时代-信息化； 项目三：财务职业思考。
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>《虚拟商业社会综合实训》课程为天津滨海职业学院大数据与会计专业核心综合实训课程，传统课堂教学中存在：与会计职业操作技能、职业素养的培养目标差距较大，无法满足“云大物智移”背景下技术变革给会计工作提出的新要求；学生实训效果差、学习参与度低、主动意识弱，学生缺少高质量的岗前实习机会等难题。针对上述问题，我们创新“把企业搬进校园”，构建沉浸体验式会计课堂。</p> <p>改革中，教师翻转教学思路，将企业业务背景下的真实流程搬进校园，以学生为中心，让学生分岗位分角色沉浸式体验职场工作过程。教学中，梳理基于会计职业技能的标准操作程序，将“课岗赛证”融通一体，并运用超星平台、校企共建产学研平台等信息化手段，开展线上线下混合式教学；综合运用情境导入法、角色扮演法、嵌入式讲授法、小组协作学习法等多种方式，引导与增加学生自主权，将创新精神、工匠精神、职业精神、团队合作精神、风险与责任意识等思政元素融入教学过程。</p> <p>本课程强化立德树人，把课堂作为教学改革的“主战场”，通过打造有用、有趣、高效、高质量的课堂，深化教学改革、推动“课堂革命”，帮助学生树立企业全局观意识、探究发现好的工作方法、强化职业道德、提升专业技能等，为学生的实习奠定坚实基础。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1、传统会计实训课程在教学设计上，与“云大物智移”技术要求的职业操作技能、职业素养目标差距较大</p> <p>根据麦可思调研数据,我院会计专业学生就业专业相关度近几年偏低,学生选择无关工作的原因是达不到专业相关工作的要求、实习和实践环节不够。传统实训侧重训练学生根据业务描述编制会计分录的能力,缺少岗位认知实训,缺少对学生综合职业素养的培养等,学生到企业上手能力差。</p> <p>2、学生实训效果差、学习参与度低、主动意识弱,缺少高质量的岗前实习机会</p> <p>传统会计实训课程,要求一个学生完成一整套账的所有工作,很多学生由于一个人重复执行较多的手工记账工作,导致对课程产生倦怠、失去学习兴趣。同时,学生在后续实习中,由于商业隐私,学生在实习单位很难接触到实际、核心的财务工作;很多企业也不能批量使用会计实习生,导致部分学生不能进行会计实习。</p> <p>3、会计专业技能培养与课程思政、会计职业道德培育缺少有机融合</p> <p>本课程涉及国家财税制度,引导学生依法做账、依法纳税和培养良好会计职业道德显得尤为重要,但专业课教师普遍比较重视专业知识技能的传授而忽略了课程思政。</p> <p>4、专业教师信息化技术水平薄弱</p> <p>会计服务于经济和管理,管理智能化带来会计智能化的快速发展,远远走在会计教育研究的前面。专业教师在信息化、大数据技术应用方面能力欠缺。</p>					

一、问题解决的策略

1. 思路

针对《虚拟商业社会综合实训》教学中存在的问题，我们采用“把企业搬进校园”思路，构建以学生为中心，以问题探究性学习、项目教学法为主的沉浸体验式课堂，将“课岗赛证”融通

一体，实现新型课堂模式的转变。即从传统的由教师-学生的单向行为转化为师生之间、生生之间的双向或多向行为，学生从学习的跟随者变为主动发起者，成为课堂真正的主角，占据课堂“C位”，而教师则从教导者变为引导者，具体模式如图1所示。

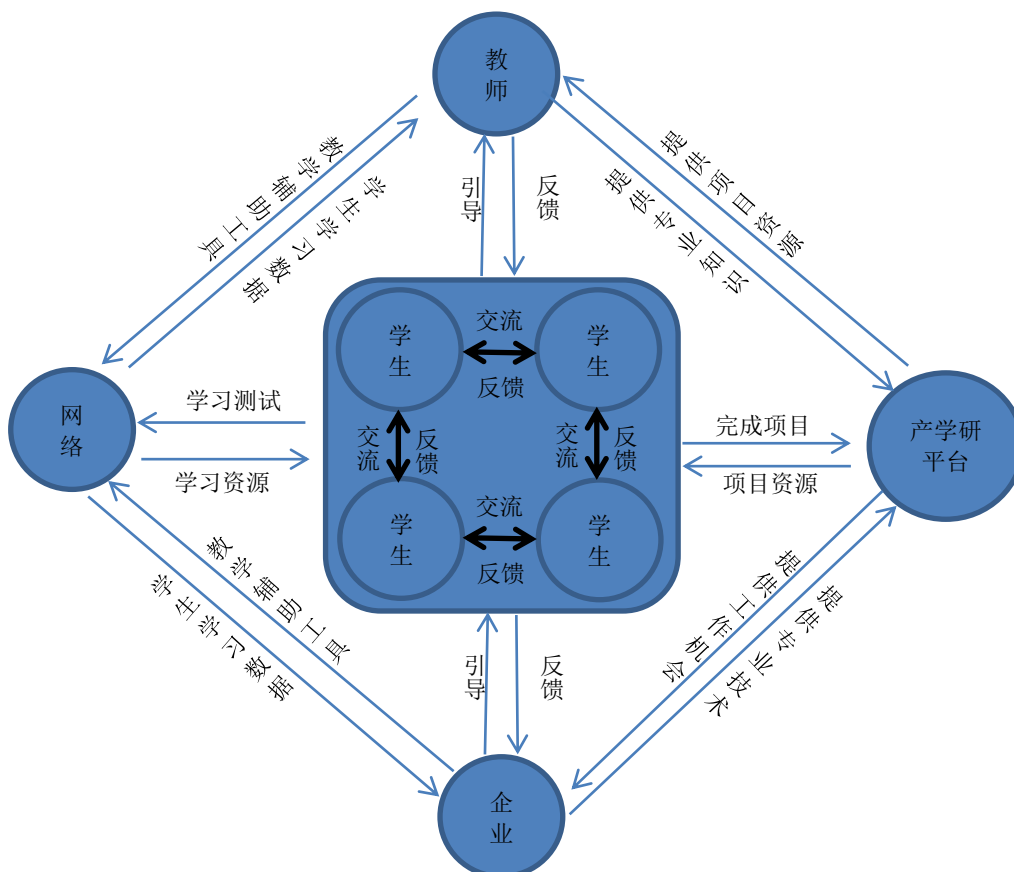


图1 《虚拟商业社会综合实训》新型课堂参考模式

2. 过程和做法

(1) “把企业搬进校园”，以学生为中心，构建沉浸体验式会计课堂

《虚拟商业社会综合实训》课程对接学生实习，为了提高学生实习质量，解决同学不能参与会计实习的问题，我们设计“把企业搬进校园”，让学生在走出校园实习之前能够进行一次完整而且真实度极高的会计实习。“把企业搬进校园”是一种“智慧教育解决方案”，包含“智慧”的会计人才培养、“智慧”的校内实习、“智慧”的创新创业教育、“智慧”的开发实训，具有重要的应用价值。

依托校企共建的虚拟商业社会（VBSE）实训室，利用信息技术搭建产学研平台，构建虚拟商业社会，开展模拟实习。课程以电热水壶

制造业企业发生的典型业务为主线，以财务部门的各岗位技能培养为目标开展教学，基本任务是要求学生按照工作过程，自主经营式完成各企业1个月的经济业务处理，并进行财务分析。

我们组织学生通过任务驱动、角色扮演等方式演练，通过岗位竞选组建团队，按企业分组分岗位实训。在教学设计中，我们也加入了财务部门以外的组织元素。整个实训环境的布置分为两部分，一是企业主体的部门设置（行政部门、生产部门、采购部门、营销部门、财务部门等），二是企业外部的服务机构（银行、税务、工商、社保、会计事务所等）与上、下游企业。实训所用材料也是仿真，如各种印章、钞票、彩印的原始单据等各种实物教具，带给学生身临其境的职业感受。



图2：构建虚拟商业社会



图3：企业学生与银行学生进行工作交流

(2) 梳理基于会计职业技能的标准操作程序，“课岗赛证”融通一体，重构整合课程内容体系

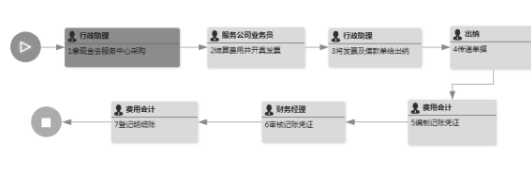
首先，我们与企业合作开发课程内容，将业务财务融合。这样能够解决实训课程中学生缺少企业认知、业务理解不透、财务人员“孤岛”困境等问题。

比如处理一项费用报销业务，传统实训中，学生直接编制借款单与报销时的两张简单的记

账凭证。业财融合之后，其实训内容包括从借款到审批到出纳办理付款手续，再到业务完成后经办人填制费用报销单到单据审核到出纳付款的全流程，财务会计岗位对合规合法的原始单据进行适时的会计处理。与企业实际运转尽可能一致的财务实训，能真正使学生理解财务核算内在的业务逻辑关系，而不再抽象为单一的做账技术。



图4：翻转教学，将企业业务背景下的真实流程搬进校园



其次，我们打破传统实训课程一人做完所有工作的模式，按照企业需求设置出纳、费用核算、成本核算、往来核算、税务核算、总账报表、财务经理等七大典型岗位，梳理各岗位关键能力，学生按照业务流程分工协作开展教

学。教学实施中遵循“任务操作四步法”：1.看任务流程，知道做什么事？和什么人打交道？2.学资源指导，知道人和事如何适配？3.线上单据填写5W1H原则（Who? What? Where? When? Why? How?）；4.检查操作，纠正错误。

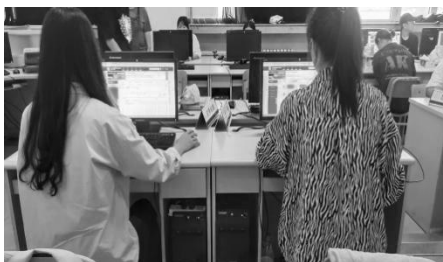


图5：学生分岗位进行实训



图6：出纳学生进行现金盘点

第三，以业务单据为教学切入点，帮助学生建立符合实际业务逻辑的工作思维。这重点要解决传统会计实训课程中对于业务文字描述较多，使得学生在进入实习企业后，出现会做给定文字描述的分录题、却不认识企业的票而无从下手的现象。

我们翻转整个教学思路，直接给学生业务票据，删减业务文字描述，让学生直接根据票据分析发生了什么业务，构建高度仿真工作场景，让学生看票理解业务，明白单据背后的业务财务工作之间的逻辑关系。

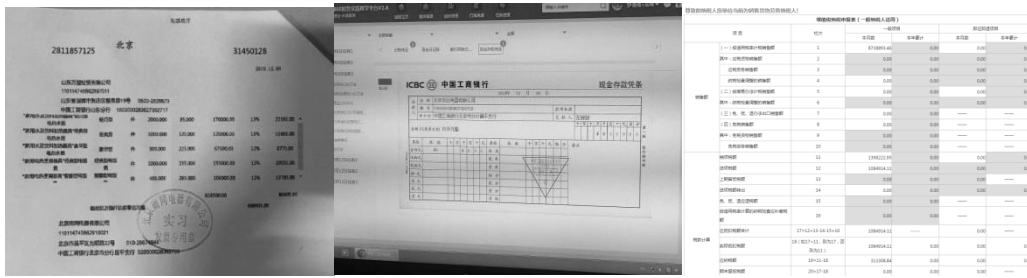


图7：学生完成的各种票据展示

第四，将会计技能大赛、初级会计师考试中的重要知识点融入，同时从“1+X”证书试点工作中，择优选取1-2个职业资格证书内容有机融入，梳理出典型业务背后学生需要掌握的知识点。具体列示如表1。

表1 《虚拟商业社会综合实训》课程基于“课岗赛证”融合的知识点梳理

序号	各岗位典型业务	对应知识点	课证课赛融合
典型业务1	期初建账	1. 会计科目 2. 会计账户 3. 会计账簿	衔接初级会计师
典型业务2	开具支票	1. 支票 2. 支票登记簿	衔接会计技能大赛、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务3	11月增值税申报与缴纳	1. 增值税申报与缴纳 2. 增值税核算	衔接会计技能大赛、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务4	半成品完工入库	1. 完工单 2. 全月一次加权平均法	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务5	签订购销合同	1. 会计制度设计	衔接会计技能大赛
典型业务6	11月薪酬发放与核算	1. 薪酬核算	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务7	采购材料	1. 存货核算 2. 应付账款核算 3. 预付账款核算	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务8	销售商品	1. 发票申领与使用 2. 收入核算 3. 应收账款核算 4. 应收票据核算 5. 合同资产核算	衔接会计技能大赛、初级会计师、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务9	购买短期债券	1. 交易性金融资产核算	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务10	费用报销	1. 期间费用核算 2. 增值税抵扣 3. 费用报销业务核算	衔接会计技能大赛、初级会计师、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务11	现金清查、存货盘点	1. 财产清查 2. 盘点表	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务12	综合纳税申报与缴纳	1. 个税计算与申报 2. 附加税计算与申报	衔接会计技能大赛、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）

典型业务13	2台电脑报废清理	1. 固定资产清理核算 2. 资产处置损益核算	衔接会计技能大赛、初级会计师
典型业务14	成本结转	1. 品种法	衔接会计技能大赛、初级会计师、“1+X”智能财税（初级）
典型业务15	期末对账与结账	1. 结转损益 2. 科目汇总表账务处理流程 3. 财税审核	衔接会计技能大赛、初级会计师、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务16	编制报表	1. 资产负债表 2. 利润表	衔接会计技能大赛、初级会计师、“1+X”财务共享服务（初级）、“1+X”智能财税（初级）
典型业务17	报表分析	1. 杜邦分析法	衔接会计技能大赛

(3) 运用超星平台、校企共建产学研平台等信息化手段，开展线上线下混合式教学

为了更好地完成教学任务，课程团队在学校“超星泛雅学习平台”上建有《虚拟商业社会综合实训》课程平台，课程资源丰富，包括实训手册、实训视频、动画视频、教案、课件以及各种仿真性极强的票证资源等17个大项，供学生学习使用。利用平台的大数据功能对学生课前、课中、课后的学习状态进行全面、科学的监控、分析与统计，实现学生全员参与、

记录学习轨迹、即时评价反馈、统计学习成绩等教学需求。教学实施中，教师制作授课控堂表，有效开展课堂教学，同时，在校企合作搭建的产学研平台中嵌套有丰富的学习资源，开展线上线下混合式教学，学生学习积极性高，技能和专业知识提升迅速。学生在走出学校以后，依旧可以通过线上方式与教师交流工作问题。教师则通过建设课程资源，通过参与“1+X”试点工作，信息化水平和大数据技术应用水平都得到显著提升。



图8：《虚拟商业社会综合实训》课程平台



图9：产学研平台中的学习资源



图10：教师制作授课控堂表高效管理课堂

(4) 综合运用多种教学方法，引导与增加学生自主权，将思政元素融入教学

教学中综合情境导入法、角色扮演法、嵌入式讲授法、小组协作学习法等多种方式，增强学生的角色体验感，激发学生学习兴趣，提

高教学质量，锻炼学生的自我展示能力，提升学生的团队意识、创新意识、工作意识等。教学以学生为中心，让学生在试错中学会解决问题，规避实践中再犯同样的错误，提升工作实效率。



图11：学生进行企业文化展示



图12：学生进行差旅费报销业务情景演绎

课程思政建设围绕价值塑造、能力培养、知识传授三位一体的课程建设目标，把课程分为三大部分：团队组建与竞聘上岗、自主经营、

财务职业思考，围绕这三部分中的典型业务挖掘思政元素，充分融入各种教学方法中。详见表2。

表2 《虚拟商业社会综合实训》课程思政元素设计表

单元	典型业务	思政元素
项目一 团队组建与竞聘上岗	实习动员	融入爱国意识、爱岗敬业意识
	CEO 竞聘	融入自信意识
	团队组建	融入团队合作精神
	工作交接	融入全局意识和合作意识
项目二 自主经营	采购材料	融入法制意识
	生产产品	融入注重细节、追求完美、遵守规则意识
	销售商品	融入诚信意识
	组织内部管理	融入一丝不苟、甘于奉献意识
	固定数据阶段的账务处理	融入专注、专业、诚信、实事求是的意识
	文化建设	融入文化自信
项目三 财务职业思考	财务分析	融入创新、和谐、良性竞争、风险与责任意识
	实训总结	融入积极进取、尊重对手、团队合作意识

(5) 坚持教为学服务，多维度综合评价进行考核

利用信息技术手段进行教学全过程数据采集，实现教学全过程管理和考核，实现线上评价。依托教学任务的完成情况进行教师评价、学生自评、组间互评进行线下评价。将过程性评价、表现性评价和总结性评价结合，从学生成长记录、知识测验、业务流程设计展示多维度进行综合评价。

整个课程形成从教学计划与准备到教学组织、教学引导、学生自主学习、教学评价与改进的闭环管理，注重学生纲举目张和思维逻辑能力的培养，通过思维模型和理论框架的构建与应用，突出课程价值和加强学习效果。课程结束，我们根据评价结果颁发“最佳企业奖”和“最佳员工奖”，让学生获得成就感。



图13：教学闭环管理总体架构

表3:《虚拟商业综合实训》课程多维度考核方案

序号	考核项目	考核标准	自我评价	互相评价	教师评价	考核形式	成绩占比
1	会计业务处理	会计资料完整、正确、规范、企业进度情况	20%	30%	50%	过程性考核	50%
2	企业文化建设	LOGO设计、企业文化主题、演说表现、海报呈现效果、产品理念	20%	30%	50%	海报展示、团队汇报	10%
3	业务流程演绎	呈现形式与效果、业务流程逻辑、关键节点、演说表现	20%	30%	50%	PPT、团队演绎	15%
4	个人工作总结	工作总结质量与汇报答辩质量	-	-	100%	PPT汇报答辩	10%
5	思政考核	工作态度、团队合作、团队纪律与考勤等	20%	30%	50%	过程性考核	10%
6	网络学习	学习完成度、完成质量	-	-	100%	在线作业	5%

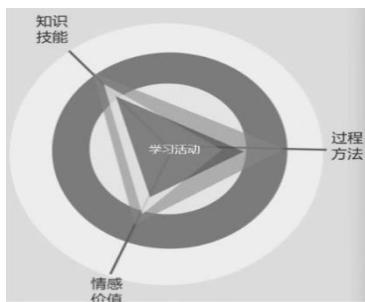


图14: 多维度考核评价图



图15: 颁奖现场

二、实施效果

1. 学生会计职业技能全面提升, 就业相关度逐年提高。基于业务驱动财务的思想, 将“课岗赛证”融通重构课程教学内容, 大幅提高学生会计实习质量, 全面提升学生综合职业素养, 成就专业自信, 学生就业相关度提高。学生近五年参加各类会计、税务技能大赛, 共获得国家一等奖2次、三等奖1次, 天津市一等奖3次、二等奖3次、三等奖1次。学生走入企业, 成为懂业务、会软件、精数据、强实践的复合型毕业生。

2. 对于课堂本身来说, 这种分岗又协作的教学设计, 学生的课堂参与度与学习兴趣显著提升, 学生之间的有效交流也大大增加, 提高了岗前会计实训教学的质量。课堂上, 学生能够积极行动起来, 有些学生即便不会, 也要亲自去问会的同学, 照猫画虎的完成本职工作。从学生在进行工作总结时, 普遍反映进行本门课程学习时, 学习兴趣大大增加, 学生对于专业技能的掌握, 以及与前修知识的整合, 在这门课程中得到了强化与提升; 学生收获到团队和个人的关系, 还让学生对自己的职业有了更深入的规划和认识。从学生在后期的实习中, 也反映这门课程对于学生是一个很好的岗前训练, 让学生在实习时能够更快更好地上手工作。

3. 将“1+X”试点工作有机融入课程建设, 学生考试通过率高于全国平均通过率, 被多家评价组织授予“优秀院校代表”“优秀指导教师”等荣誉称号。

4. 专业教师团队专业素养、信息化水平和大数据技术应用水平显著提升。2017年该课程获得学院优质课程, 授课教师主讲该课程两次获得学校“课程考核优秀”。近五年, 教师团队参加天津市高职高专技能大赛教师赛会计技能赛项, 共获得天津市一等奖2次、二等奖2次。

三、创新与示范

1. 形成易教乐学的教学生态。创新“把企业搬进校园”, 构建沉浸体验式会计课堂, 重构教学逻辑顺序, 让学生在一个开放的商业社会环境中,

三、创新与示范

1. 形成易教乐学的教学生态。创新“把企业搬进校园”, 构建沉浸体验式会计课堂, 重构教学逻辑顺序, 让学生在一个开放的商业社会环境中, (下转第40页)

打造“两导向、七融合、三率提”的商务英语专业“四有”课堂

商贸物流学院 王妍

一、课程信息																													
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息																								
商务英语视听说	<input type="checkbox"/> √专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	商务英语	54	Unit 8 Advertising																								
二、案例内容																													
<p>摘要</p> <p>为了推动高等职业教育实现从大规模高速度扩张向高质量内涵式发展转变,传统课堂作为人才培养的“主战场”,面临着课堂教学模式沉闷单一、实训环节缺失、个性发展少等诸多问题。结合生源、就业的变化,推动实施“贴合社会需求、突出专业特点、适应个性发展”的三位一体实践育人模式,着力改变学生依赖课堂学习、缺乏真实职场体验的状况,从职业岗位和职业需求的视角探讨提高学生实践能力和综合素质的课堂教学模式,通过探索与实践,从观念革命、内容革命、方法革命、效益革命等4个方面系统推进,打造“两导向、七融合、三率提”的有用、有趣、有料、有效的“四有”课堂,把教学目标由重视语言知识技能改变为由语言到专业、由量变到质变、由输入到产出的过程,最终形成了实用的、可推广的课堂教学模式,拓展学生的学习宽度和深度,激发了学生的学习兴趣,促进了学生职业操守的养成,提升学生职业能力,力求在深化职业教育改革中提质培优、增值赋能,打造创新标杆课程,与新时代同向同行,推动职业教育发展。该教学改革历时3年,取得了很好的课堂效果,获得了同行的认可和学生的喜欢,并在高职外语课堂教学的应用推广中起到了借鉴作用。</p>																													
<p>解决的问题</p> <p>1、突破“学问导向”的传统课程模式</p> <p>通过改变传统的以教师、教材和教室为中心的学问导向课程范式,秉承“学生中心”“实践导向”的现代教育理念,根据学生特点,定制个性化的培养计划,提高学生学习的针对性,创设师生合作探究课堂。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>学问导向课程模式</th> <th>实践导向课程模式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>课程目标</td> <td>认识能力、理解能力</td> <td>技术实践能力、会做</td> </tr> <tr> <td>课程门类划分</td> <td>学科分类</td> <td>工作任务划分</td> </tr> <tr> <td>课程结构展开的起点</td> <td>理论知识和认识过程</td> <td>实践知识和实践过程</td> </tr> <tr> <td>课程内容</td> <td>以理论知识为主体</td> <td>以实践知识为主体</td> </tr> <tr> <td>课程内容组织</td> <td>知识本身的逻辑</td> <td>工作中知识的逻辑</td> </tr> <tr> <td>课程实施</td> <td>记忆、理解</td> <td>实践性学习</td> </tr> <tr> <td>学习结果评价</td> <td>书面形式</td> <td>工作样本测试</td> </tr> </tbody> </table> <p>2、破解语言教学中教学资源枯燥乏味的问题</p> <p>通过打造以“岗位工作流程为导向”的活页式实训手册式教材和商务情景,激发学生主体活动构建,让教学主体要素:学校、教师、社会、学生和教学内涵要素:听力、口语表达、商务礼仪和商务谈判等通过远程连线、企业认知或学生演练(情景剧、辩论、展演等)在课堂内呈现,丰富课堂内涵,增强课堂趣味。</p> <p>3、解决评估体系不健全的问题</p> <p>通过开展过程多元评价,健全“文化素质+职业技能”的评估体系,引导教师把重心转移到真正有效的技能传授上来,关注学生在不同单元学习后的学习效果和产出,强化学生综合思辨、内省反观等能力,从关注学习成绩转向关注自我知识架构水平和综合成长。</p> <p>4、突破理论与实践相脱节的现象</p> <p>修正课程设置与人才需求、岗位任务不相符的问题,做到“理实虚”一体化,“岗课赛证”相融合,将《商务英语视听说》实践课程细分为校内实训和含有企业认知的校外实践,实现了“校内小课堂与社会大课堂”的无缝衔接。</p>							学问导向课程模式	实践导向课程模式	课程目标	认识能力、理解能力	技术实践能力、会做	课程门类划分	学科分类	工作任务划分	课程结构展开的起点	理论知识和认识过程	实践知识和实践过程	课程内容	以理论知识为主体	以实践知识为主体	课程内容组织	知识本身的逻辑	工作中知识的逻辑	课程实施	记忆、理解	实践性学习	学习结果评价	书面形式	工作样本测试
	学问导向课程模式	实践导向课程模式																											
课程目标	认识能力、理解能力	技术实践能力、会做																											
课程门类划分	学科分类	工作任务划分																											
课程结构展开的起点	理论知识和认识过程	实践知识和实践过程																											
课程内容	以理论知识为主体	以实践知识为主体																											
课程内容组织	知识本身的逻辑	工作中知识的逻辑																											
课程实施	记忆、理解	实践性学习																											
学习结果评价	书面形式	工作样本测试																											

一、问题解决的策略

1.教学理念——坚持“两个导向”和“三率提”（提高学生参与率、提高教学达成率、提高优秀学生比例）

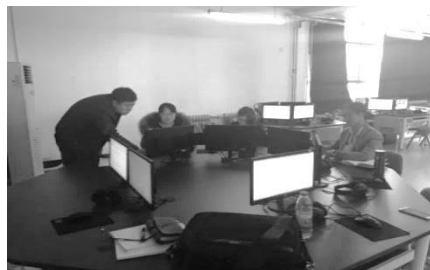
(1) 以实践为导向

以职业岗位为依托来组织教学内容，理论知识围绕实践过程的需要来选择、组织、学习；以工作任务划分课程门类，以便让学生在学



学生在自由结组辩论

课程的过程中获得工作结构；以实践过程或实践知识的掌握为课程结构展开的起点，让学生在一定程度实践的基础上建构所需的理论知识；应将多数时间用在实践知识的强调上。根据实践任务组织知识点、技能点学习；在学习过程中，保持任务的引领，确保学生在学习活动中处于主体，提高学生参与率，让师生的活动变得“有灵魂”。

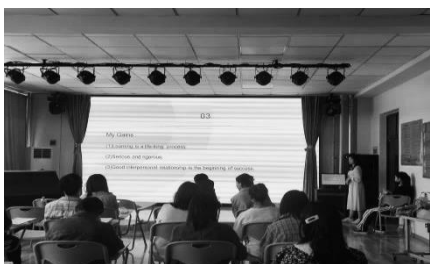


学生在导师指导下学习岗位技能

(2) 以成果为导向

学生学习的成果体现是以实践成果为导向，使学习成效可测可评。充分发挥考核的指挥棒作用，完善课程标准，制订课程项目考核题库，

以真实的实践工作项目的考核贯通知识点、技能点的学习；鼓励考核形式多样化、多元化，如项目作品展、创业小组PK赛、教学成果汇报展等以提高教学达成率和优秀学生比率。



学生在模拟企业做汇报

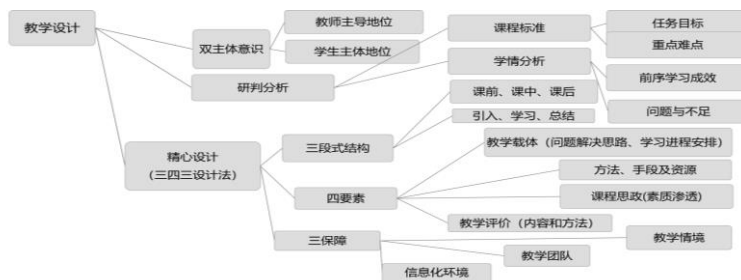


学生在做项目成果展示

2.教学方法——坚持“七融合”

重视启发式、体验式、任务驱动、自主探究式和沉浸式相结合的教学放放风，以线上线下一交互方式促进课堂教学的实施，以商务工作机制和虚拟仿真实训形式进行以达到教学目标。

采用了运用头脑风暴、问卷调查、心理测试等将教（书）育（人）融合、产教融合、理实融合、虚实（信息化+教学）融合、赛证融合、跨界融合、专创融合。

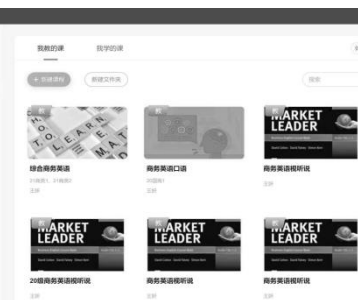


3.教学资源

充分利用线上线下数字资源，以学习通和文华在线作为信息化教学平台，包括微课、线上测试、模拟题库等教学资源开展教学。



超星学习通课程平台



智慧职教微课平台



手机APP平台

4.教学环境——改造教学环境与氛围，推进“情境”教学改革

(1) 按照逻辑主线将实训基地设计为：技能主线（缺少情境）、学习任务主线（典型应用、科研项目转化、技能大赛项目、新技术展示与感知）实训基地布局

(2) 按照从低级到高级、从简单到复杂、从单一到融合、从模拟到应用的顺序编排实训基地；

(3) 依托外力，产教融合，校企合作共建实训基地，寻求优质教学资源、推进师资队伍实训教结合。



情景式商务会话实训室



听说技能实训室

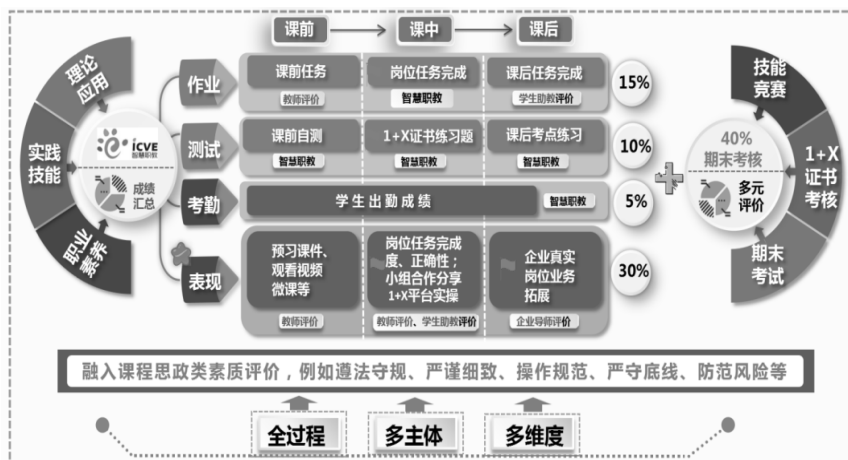


成果转化型实训室

5.教学评价

教学评价体系的构建需要以信息化、数字化手段为载体，以学习通平台为依托，进一步完善教学评价体系。一是全过程评价，对课前、课中、课后三阶段的教学过程进行全过程评价；

二是多主体评价，课堂评价主体包括学生自评、团队互评、教师评定、企业项目导师。三是多维度评价，通过教学平台、专业竞赛、任务活动、1+X考证等方面进行多维度评价。

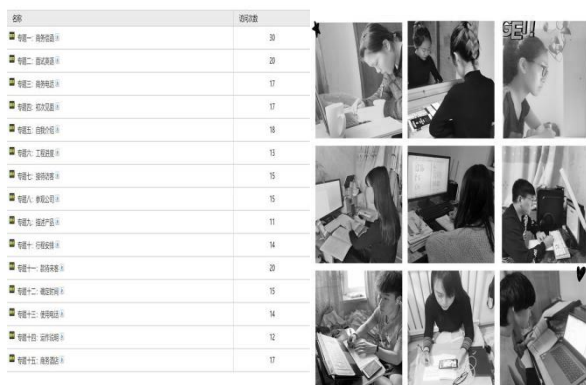


教学评价体系

6.教学实施过程——打造“四有”课堂

(1) 课前：观念革命——发布岗位任务，打造“有料”课堂

任务1：课前一周一教师于线上学习通平台布置任务单，发布任务，并推送国家教学资

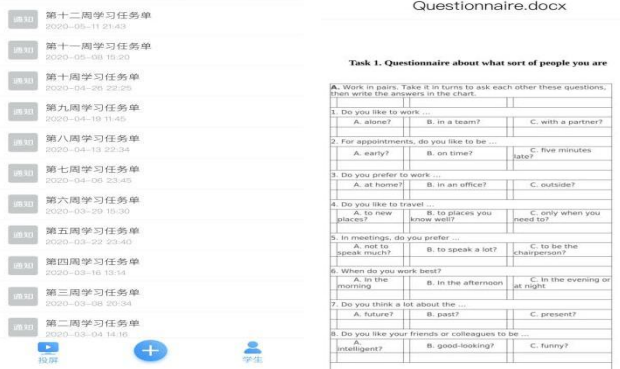


微课视频库

学生课前自主学习

源库视频、微课视频等，供学生自主认知；也可上网查找资料以进一步了解专业知识。

任务2：课前5-10分钟——教师通过调查问卷进行相关商务话题的开放性话题导入和讨论，激发学生的求知欲和兴趣，调动学生的积极性。



工作任务单

调查问卷

(2) 课中：

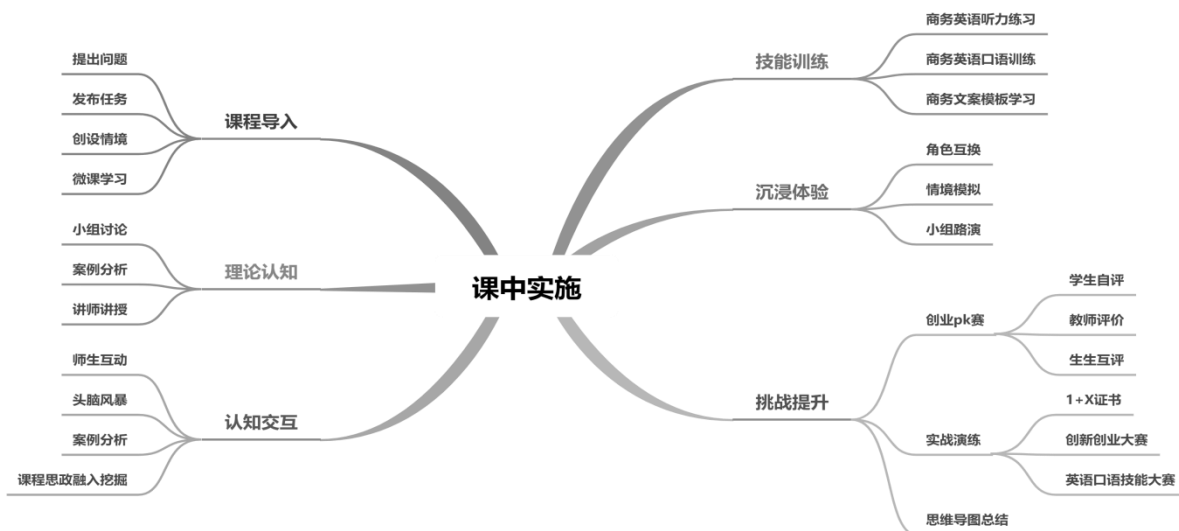
内容革命——重构教学内容，打造“有用”课堂；

把课堂教学变为有效教学，让学生“学有所用”，课程与产业发展同频共振、与职业需求无缝对接优化课程内容，教师围绕不同岗位所需的专项技能知识点而展开，打造活页式实训工作手册，创设沉浸式商务情境，发布岗位模拟任务，调动学习积极性的同时与岗位接轨。



活页式实训工作手册

方法革命——优化教学过程，打造“有趣”课堂



1) 课程导入（5分钟）——教师根据本单元教学目标和职业需求双重标准，围绕广告文案和产品销售知识点以问题导向方式，通过微

课学习和任务发布的形式，来创设与“买卖双方”的角色相关的商务情境，引导学生进入目标知识点的学习。



微课视频学习

2) 理论认知（10分钟）——学生采用“自主、探究、合作”的学习方式，按照既定分组对典型案例并进行分析。



典型案例分析

3) 认知交互（10分钟）——以翻转课堂的形式让学生作为创业导师进行讲解、提问，并加入师生互动共同挖掘课程思政元素以加深印象，强化重点。

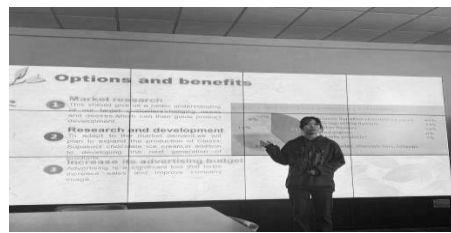


情境模拟、小组路演

6) 挑战提升（15分钟）——学生以组为单位上台展示研练作品，并进行练赛评比，由其他小组代表和教师组成评审团听取学生汇报并



优秀作品参加大赛



翻转课堂，学生变讲师

4) 技能训练（20分钟）——教师带领学生对语言点和技能点进行学练模仿，并总结文案模板供学生模拟训练。



听说模仿训练

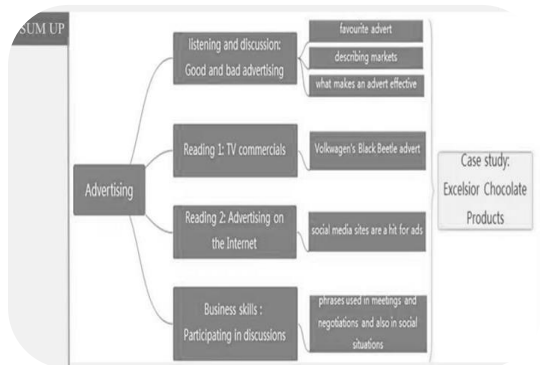
5) 沉浸体验（15分钟）——学生只有在经过了认真的思考、积极的准备后，才可能进入高质量的协作交流阶段。教师在课堂上为学生提供思路交流、观点碰撞、成果分享的平台，并在此过程中起到组织、协调、引导的作用。

进行点评和互评，同时把优秀作品推选到大赛中区，汇集成成长手册。



创业pk赛获胜团队

最后，教师引导学生对重点、难点进行总结凝练，对学习成果进行分析归纳，并可联系实际，对当前知识点进行深化、迁移与提高。学生根据笔记，依据各环节教学内容梳理、自制思维导图编入活页式实训工作手册内以巩固知识，打造实训成果供后续进入企业实习参考使用。



单元思维导图



章节技能任务测验

三方评价表



学生互评调查问卷

开展教师技能练兵活动，与龙头企业联合建设示范性校企合作培训基地和教师企业顶岗实践流动站，建立校企岗位互通互聘机制，聘任企业技术人员成为校内兼职教师、创业导师。



企业导师内训教师团队

企业为教师提供岗位，教师受聘为企业内训师。优化了教师的能力结构，为教师更新知识结构、同步产业发展，提供了平台和路径。



专任教师教研摩课

二、实施效果

1. 内驱效益

(1) 评教结果

开展课堂革命以来，《商务英语视听说》课程教学质量得到稳步提升，有效提高了教学效果，评教结果逐年提升。



(2) 学生社团成员逐年增加, 第二课堂活动充实

2016-2021年, 英语角社团从最初由辅导教师带领的5、6人, 并只限于英语专业发展到目前完全由学生独立组织发展的跨5个专业的100多人大型社团, 在校内具有一定的影响力。每周由学生自发组织英语文案策划、取证备考、配音比赛、商务礼仪活动、小组学习等丰富多彩的活动, 实现“五育并举”, 这和课堂革命的开展和引导有着密切的联系。

(3) 充实教学资源

依托课堂革命, 开展“三教”改革, 开发基于“商务英语岗位工作领域与任务”为导向的活页式实训手册教材, 并积极开发建设了《商务英语视听说》在线精品开放课程以便于教师共享资源和教研。

2. 社会效益

(1) 与企业建立了互聘互评制度

建立了企业创业导师和优秀毕业生人才库, 企业导师进课堂教授学生, 校内教师进企业培训员工, 优秀毕业生开展讲座, 促进教师与企业合作, 增进在校学生与在岗员工互通交流, 积极创设“为学而教”课堂。

(2) 在“三教改革”中起到示范引领作用, 并在天津市7所开设商务英语专业的院校进行成果分享座谈、汇报交流。

三、创新与示范

1. 教学理念创新——高质量发展

将团队协同理论、实践理论、思想政治理论、教育学与心理学理论有机结合, 实现跨界合作、跨领域培养、跨专业建设、跨地域就业的全新教学理念, 体现多样化、国际化、系统化、生动化的特色, 打造以人为本, 高质量发展的育人目标, 切实提升知识素养和能力素养, 塑造职业品质以实现三全育人。

2. 教学模式创新——校企对接

依据“引企入校, 引课入企”的教学模式, 深挖当地经济建设中的龙头企业, 联合建设示范性校企合作培训基地和教师企业顶岗实践流

动站, 把企业相关背景知识引入课堂学习中, 以此建设与区域经济发展紧密相联的特色课程。

3. 教学路径创新——“岗课赛证”融合

对标“全国高职高专英语口语大赛”和实用英语交际职业技能等级证书要求, 依托现代化信息手段和教学平台, 围绕语言能力和交际职业技能的核心内容, 巧妙设计教学情景案例, 做到“岗课赛证”融合。

4. 教学方法创新——效果输出

开创“学生中心、产出导向、持续改进”的教学方法, 注重学生学习的有效性, 把教学过程中关注的重心转移到真正有效的知识传授上来, 关注学生学习后的学习效果和产出, 强化学生综合思辨、内省反观等能力, 从关注学习成绩转向关注自我知识架构水平和综合成长。

四、反思与改进

1. 反思

(1) 教师:

发放问卷调查, “得学生之意”——了解学生需求, 根据时事发展, 适时调整教学内容、进度掌控学生情绪, 使之渐入佳境。开发活页式教材, “得教材之意”, 吃透教材, 准确把握教材的主旨、特点和编写者的意图。

(2) 学生:

填写调查问卷, “得课堂之意”, 充分认识到教育教学是一个动态变化的过程, 而不是一套不变的、机械的程序。

2. 改进

(1) 改变教师之形, 把教与学放在同一个层面, 认识到教师是学生的合作者、帮助者, 时刻以平行的目光看待学生;

(2) 改变教材之形, 不拘泥于教材和教案的形式和结构, 以“三案”(学案、题案、师案)为抓手, 适时调整教学方案和策略, 让学生有案可依。

(3) 改变课堂之形, 努力将课堂模拟为一个企业或社会, 使之成为师生互动合作的舞台。只有这样, 教师和学生才会在其中享受到教育的乐趣。

岗课赛证融通视角下的课堂革命实践

商贸物流学院 刘秀芹 王莉 王砚侠

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
《网店运营推广》	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	20电商1 20电商2	54	搜索引擎优化
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>《网店运营推广》是电子商务专业职业技能核心课，是掌握SEO的作用与原理等知识，培育职业技能的必修课程。课堂教学始终坚持以立德树人为导向，全面推进课程思政协同育人，打造师生学习共同体。课堂教学秉承以学生为中心的教学理念，引导学生自主学习、合作探究，教师以教学目标为导向，以问题为出发点，通过案例分析、情景教学等方法，实施“理实一体”的教学模式。教学中采用“三进三结合”的模式，即社会热点进课堂、数字资源进课堂、多个企业项目进课堂；课程与岗位相结合、理论与实践相结合、线上与线下相结合。</p> <p>打造“育人课堂”，选择与知识点相关的思政元素，提升学生的法律意识和职业素养；打造“云上课堂”，做到课前情景导入，课中问题探究，课后效果评价相结合，延伸学生学习场域；打造“适学课堂”，以学生为中心，综合运用学习理论设计教学内容；打造“实践课堂”，岗课赛证融通，以岗代练，以赛促学、以训获证；打造“差异化课堂”，坚持以德为先、面向人人、因材施教的评价原则，采取多主体、多形式、多维度的综合评价体系。</p> <p>通过课堂革命实践，学生取证率远超天津市的平均水平，师生在电子商务类比赛中屡获佳绩。</p>					
<p>解决的问题</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.以学生为中心，加强职业能力培养，解决“填鸭式”教学问题 教学过程中突出学生的主体地位并充分调动学生学习的积极性，注重锻炼网店运营推广的实操能力，提高学生关键词优化和数据分析的职业技能。 2.岗课赛证融通，解决“理实”脱节问题 教学中引入“三点王”店铺真实工作任务等多个实践项目，指导学生进行标题优化和数据分析，通过优化前后的数据对比，提高学生的成就感和获得感。 3.注重信息化教学，解决教学手段单一、课堂沉闷的问题 摒弃传统的说教法，在教学实施过程中通过富媒体的教学应用，调动了课堂气氛，引发学生思考问题的兴趣，展现了师生互动、生生互动课堂氛围，提高了教学效果。 4.采用综合评价体系，注重学生差异，解决考核“唯分数论”的问题 采取多主体、多形式、多维度的综合评价体系，坚持以德为先、面向人人，因材施教，避免“唯分数论”，综合评定学生的整体素质。 5.通过延展课堂，解决学生即时学习的问题 把视频、课件、教案等教学资源传到教学平台，学生可随时浏览查阅，如有疑问，可以通过电话、微信、学习通等方式与老师即时沟通交流，探讨问题。 					

一、问题解决的策略

(一) 解决问题的思路

1. 深挖思政元素，打造“育人课堂”

在《初始SEO》中选择商家刷单的社会热点案例，理解刷单的起因，了解违反的法律条款，培养遵纪守法的自觉性，增强学生的法律意识；在《搜索引擎排序机制》中融入《女子刷单被骗光10万多元积蓄》的案例，分析职业陷阱提升防范意识，培养踏实勤奋的职业态度。选择与知识点相关的思政案例，巧妙融入课堂，达到润物细无声的效果。

2. 多平台多终端，打造“云上课堂”

充分利用超星教学平台和1+X取证平台这两个平台，超星教学平台有着强大的管理、评价和互动功能，能帮助教师管理素材和课堂，1+X取证平台有丰富的视频、理论测试、实训模拟等内容，优势互补，效果翻倍；延伸课堂提供全天候的学习平台；使用社交平台--微信进行即时答疑和辅助课堂管理，使用线上教学辅助工具——腾讯会议进行直播，达到网络面对面效果；并充分运用投票、选人、抢答、问卷、弹幕等多种形式，创建活泼生动的课堂氛围。

如图1。

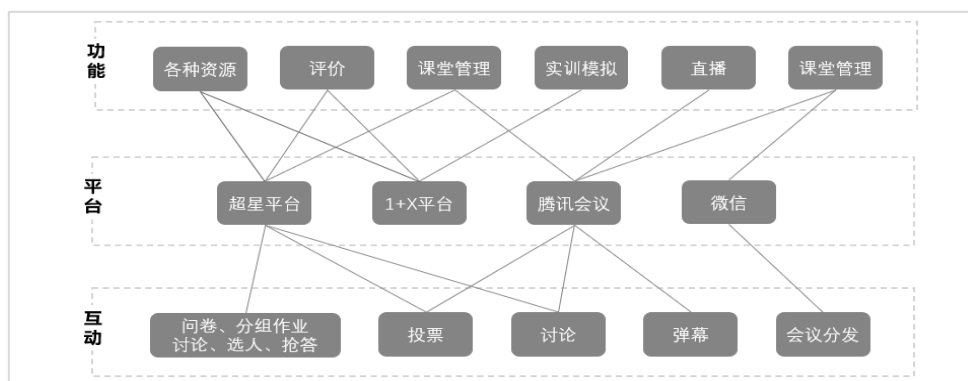


图1 平台应用图

3. 研究学习理论，打造“适学课堂”

以学生为中心，深入研究学习理论，打造“适学”课堂。运用注意力稳定性原理设计针对性预习内容，让学生们带着目的去学习，提升学习效果；运用记忆衰退理论设计多次不同频的知识点复习，避免遗忘；运用记忆编码理论设计知识点关系图实训，达到深度加工的目的；运用内隐语言理论设计多种形式的讨论和汇报，比如弹幕讨论、专题讨论、小组讨论、实训汇报、作业汇报等，更多的让学生组织语言表达，打破学习错觉，形成内化认知。

4. 岗课赛证融通，打造“实践课堂”

从网店运营推广岗位出发，结合电子商务师竞赛内容，参考1+X证书职业技术等级标准，打造源于1+X证书但高于1+X证书的课程内容。在教学中引用视频《SEO都有哪些工作？》，用学姐的现身说法和工作实际解说知识点，引入“三点王”店铺的真实工作任务，加深学生的理解，增强对职业的认知度和认可度；拓展任务引入提升岗位能力的数据分析插件，培养学生解决问题的能力 and 综合实践能力。

如图2。



图2 实践课堂图

(二) 过程和做法

1. 综合评价体系，打造“差异化课堂”

坚持以德为先、面向人人、因材施教的评价原则，尊重个性差异，发现个性亮点，坚信每一位学生都可以成为最好的自己。考核结果更客观，改变教师为主体的评价方式，构建由

教师、学生、1+X证书构成三元评价主体；考核形式更多元，利用信息化工具，打造高效的实时性、过程性综合评价体系；考核标准双维度，打造与同学对比的横向评价和与自身对比的纵向评价两个维度构成的综合评价体系。

2. 课程设计

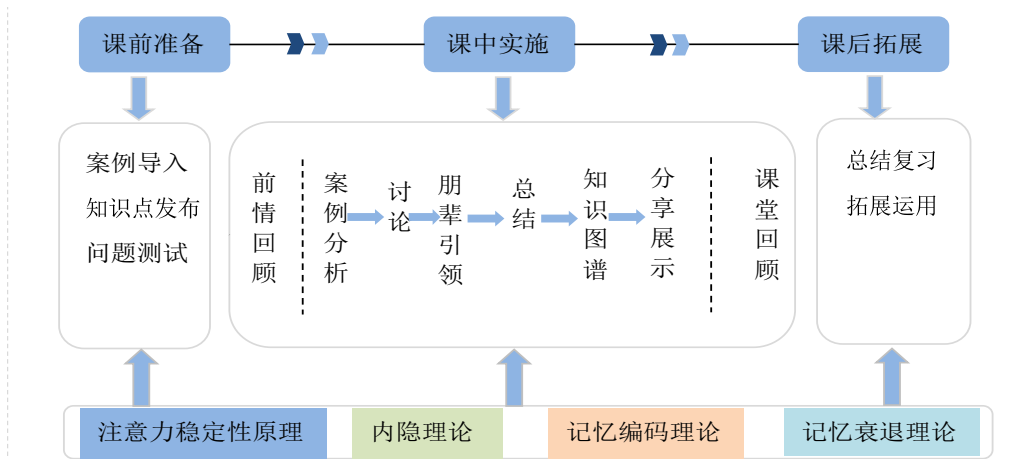


图3 课程设计图

本课堂由四节课构成，《SEO初识》和《搜索引擎排序机制》。《SEO初识》的教学设计，有四个亮点：注重知识点的分析总结，带领学生总结和探索结论；注重概念的朋辈引领，用学姐的分享帮助学生构建知识的使用场景和未来的工作场景；注重知识图谱的应用，运用内隐语言理论形成内化认知；注重有节奏的复习，

强化知识的记忆，如图3。《搜索引擎排序机制》的教学设计，除了应用前面提到的注重知识点的分析总结和有节奏的复习之外，添加了源自实践的案例导入和应用验证，将复杂抽象的知识点分解、归纳，用应用验证加深理解和应用。

3. 资源与平台 (如图4)



4. 教学互动 (如图5)



- 抢答、讨论、选人、课堂练习、弹幕等
- 用学生喜闻乐见的形式组织课堂

图5 教学互动图

二、实施效果

1.提高了课堂教学效果

本课堂通过多平台多终端，丰富了教学资源；通过课堂上以学生为中心的教学活动的设

计，激发了学生的学习兴趣和学习热情，达到了较好的课堂教学效果，得到了较高的学生评价；活泼的教学氛围激发了学生的思考，不少学生给出了建设性的课堂改进建议，如图6。



图6 课堂评价图

2.提升了学生沟通协作能力

教学环节设置了多种形式的讨论和汇报，不但有助于形成内化认知提升学习效果，也充分锻炼了学生的沟通表达能力。另外，分组任务培养了学生的竞争对抗意识，也锻炼了学生的团队协作能力。

3.提升了学生实践操作能力

本课程中的教学内容对接1+X网店运营推广证书和电子商务技能大赛的考核要点，同时也是电商运营岗位的必备技能。通过课堂革命，落地修订课程标准，实施教材、教法改革，学生考证通过率稳步提高，取证通过率高于天津市平均水平。学生在各类电子商务竞赛中屡获佳绩，2021年在全国跨境电子商务技能大赛中

荣获特等奖2个，一等奖1个；在近两年的“海河工匠杯”技能大赛中荣获天津市二等奖4个，如图7。

3.促进了教师专业技能能力和教育教学水平的提升

师生共同进步，教学相长，通过课堂革命，教师的课程设计能力、教育教学能力和专业技能水平均得到了提升。在2021年全国跨境电子商务技能大赛中，教学团队两位参赛教师分别荣获特等奖和一等奖；在近两年的海河工匠杯技能大赛中荣获职工组特等奖1个，一等奖1个，二等奖2个；在第三届全国电子信息服务业职业技能竞赛中荣获三等奖2个。

如图7。



图7 师生获奖图

三、创新与示范

1.岗课赛证融通

依据1+X证书考核内容整合原有课程模块，教学内容对接证书标准，组织项目式教学和情境式教学，学生在完成学习任务过程中体验工作情境，通过师生互动、讨论、分析、解决问题实现知识和技能的关联。同时，通过证书考核、技能竞赛以及工作情境的引入，锻炼学生的专业技能和现场应变的职业能力，还提升了技能竞赛成绩和取证通过率。

2.课程思政与专业知识相融合

在教学过程中融入思政元素，实现对学生的有效启迪。从社会热点、职场陷阱入手，在专业知识的传授过程中融入社会主义核心价值观，使学生在在学习知识的同时，树立正确的就业观和价值观。

3.线上线下联动

依托网络教学平台，以学生的视角，实施课前、课中、课后三段式教学。课前预习理论知识进行案例分析，课中进行成果展示、实操、验证和巩固，课后进行学习成果总结和反思。线上线下的有效联动，延伸学生的学习场域。

4.朋辈引导植入

用学姐的分享帮助学生构建知识的使用场景，了解未来的工作场景，发挥朋辈引领示范作用，提升学生的学习体验，培养学生的职业道德。

四、反思与改进

1.反思

(1) 因课堂时间有限，分组进行小组成果展示时无法让每个小组都充分展示和分享。

(2) 由于数据分析插件很多核心功能需要付费，学生的实操和验证过程更多依赖于模拟教学平台，与企业真实工作过程中会遇到的现实复杂问题有所差距。

(3) “岗课赛证融通”建设还需进一步规范化和常态化。

(4) 思政育人元素挖掘还不够充分。

(5) 学生的课前和课后预习复习的主观能动性有待提高。

2.改进

(1) 鼓励学生将组内讨论和展示过程拍摄成视频，作为小组协作成果上传到学习平台进行线上展示。

(2) 进一步促进和加深校企合作，推进产教学院建设，把企业真实的工作情境和后台数据引进课堂。

(3) 加强调研，从1+X证书运行效果、专业群资源协同、校企合作对接、教学管理等角度切入，不断完善“岗课赛证融通”建设的长效运行机制，推动课堂革命持续有效地开展。

(4) 加强课程思政培训，学习优秀课堂案例，和思政课教师充分交流沟通，共同探讨和挖掘专业课中的育人元素。

(5) 加强和学生的交流，进一步了解学生的个体差异，针对学生的学习领悟力和实操能力的差异，阶梯式设计课程学习任务和学习目标，让每位学生都学有所获，提高学习参与度和积极性。

以“台海关系”为例 创新《形式与政策》课程改革

马克思主义学院 李彬 郭占军 裴艳庆 李钦红

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
形势与政策	<input type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 公共基础课	<input checked="" type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	全校所有专业 本案例针对	4	台海关系，祖国统一
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>“形势与政策”课是职业院校思想政治理论课的重要组成部分，帮助学生全面、正确地认识党和国家当前所面临的政治、经济形势和国家改革发展所处的国际环境、时代背景等，自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策。由于课程本身具有教学内容变化大、政策强、时效短、体量小的特点，存在学生不重视，教学手段单一等问题。</p> <p>基于此形势与政策教学团队从教学内容、教师构成、教学方法、课程改革等方面进行了课堂革命。</p> <p>首先，在教学内容上，结合政策、学情调整教学内容，因材施教，建立了集“政治时效性+学生成长性+专业相关性”的三维选题机制。同时融入了集校长书记、企业劳模等一体化的教师团队，其次，在教学模式上，注重课前、课中、课后建设，建立长效的教育机制，改变形势与政策课教育不连续，不系统的问题。第三，在教学方法和手段上，融合了信息化教学等手段，利用讨论、辩论等多种方式增强学生课堂的参与度，体现以学生为主体的教学过程，第四，在课程考核上，创新了“过程考核+特色考核”的模式。</p> <p>通过课程改革，我们提升了学生的课堂参与度，提升了学习的延续性，提高了教师的理论知识和教学能力。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>由于形势与政策课程本身具有教学内容变化大、政策强、时效短、体量小的特点，存在学生不重视的现象，剖析原因主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.教学内容多为政策性、时局性问题，与学生的实际生活距离较远，职业院校学生对政治的关注度不高。 2.教学模式陈旧，教学手段单一，教学方法不灵活等，不能吸引学生兴趣 3.课程考核方式不完善 <p>问题1：教学内容不能引起学生的兴趣，学生对课程关注度不高</p> <p>解决思路：首先教学专题的选取应该在形势与政策教学目录的基础上，通过课前调研的方式选定，以学生为主体。基于课时少，学生对课程关注度不高的问题，通过建立长效学习机制来调整，即建立课前、课中、课后，直至学期结束的长效学习机制。</p> <p>问题2：教学模式陈旧，教学手段单一</p> <p>解决思路：改变传统的教学方法，采取问题导向，通过教学专题的不同，设计教学环节，并充分融入信息化教学手段。不断开拓实践教学，本着“走出去、请进来”的原则丰富教学手段。</p> <p>问题3：课程考核方式不完善</p> <p>解决思路：创新了“过程考核+特色考核”的模式。通过师生互评、生生互评，能够更准确的评价学生的学习状态，特色考核更能引起学生的兴趣；在督促学生学习的过程中，能够使学生的学习入耳、入脑、入心、入行。</p>					

一、问题解决的策略

1. 结合政策、学情，调整教学内容，因材施教，完善教师改革

在课程选题上改变传统统一选题的模式，我们设计了必选专题和自选专题，本学期必选专题为“党的十九届六中全会解读”，自选专题则通过“政治时效性+学生成长性+专业相关性”的三维考虑进行选择，通过开课前像学生发放调研问卷的方式，调研学生感兴趣的话题，本学期21级各专业选择了时下热点“两岸关系专题”，20级各专业选择了“共同富裕”专题。

在此基础上，结合各个专业特点，在建筑工程、机电工程等专业通过“请进来”的方式开展“大国工匠+劳模”教育。

丰富选题之后对教师提出了更高的要求，工作强度增加，因此要求教师增加教研、学习，并通过请进来的方式充实教师团队。其中包括校长书记、企业劳模等。

2. 变输入导向为问题导向，抓住课前建设以“台海关系”专题为例，以前的课堂，教师在上课之前与学生缺乏沟通与交流，通过课堂革命，教学团队建立了“课前沟通”机制，老师们至少会在上课前2周与学生建立联系，为课程预热，并推送相关的学习资料（《反分裂国家法》等），要求学生读原文，并自主学习台湾问题的基础常识，调研学生对台湾问题的了解情况，感兴趣的话题，以及提出的质疑，并至少总结出两个学生问题，鼓励学生提出问题，问题越尖锐越好，两岸关系专题学生关注的话题主要有“什么时候统一，为什么还不武统台湾、台湾会不会跟乌克兰一样”带着问题上上课，并布置课前任务“两岸关系时事播报”，才能更有针对性的解决问题，吸引学生抬头。

在课前建设过程中，形势与政策教学团队同时完成了课程资源建设，建立了教学资源库。



图1 课前调研

3. 变教师主体为教师主导，抓课堂改革

(1) 以“台海关系”专题为例，教学中打破传统的教师主体，即侃侃而谈的“主讲”方式，授课伊始，首先由学生进行“台海关系”时事播报，切入主体，并迅速吸引学生的注意力，教师总结台海局势的威胁及根源本质，接下来以问题为导向，将学生分为“主战派”和“主和派”进行辨析，总结得出台湾统一关键是民心 and 台湾有条不紊的发展，这时顺势抛出解决台湾问题国家的政策、方针和原则“和平统一、但决不放弃武统”，以案例的方式展示国家对台湾问题的“红线态度”和在经济、文化交流上的积极举措，统一正在进行时。从而解决了学生的第一个问题“什么时候统一，为什么不武统”的问题。接下来则以“乌克兰问题大家谈”的方式，通过学习通让同学们发表台湾问题与乌克兰问题的区别，相同点是什么，即都是缺乏独立自主精神的民族背后被美国政府利用的政治现实，区别点时台湾问题是中国内政，任何国家和个人不得干涉。

课堂过程通过小组讨论、辩论等方式穿插于教学设计过程，积极促进学生参与到教学过

程中来，体现学生为中心，并通过生生互评、师生互评、教师评价等全面的评价方式提升学生的关注度，培养主动思维能力和团队合作能力，增强集体荣誉感。

(2) 丰富实践教学，形势与政策课程创设了红色基地参观、社会问题调研、社会公益活动、红色能量宣传等多种实训教学模式，鼓励学生参加实践活动，宣传正能量，将党的理论建设践行到实际社会生活中，做合格接班人。

4. 变“快闪”教学为持续性教学，抓课后延学

由于形策课的课程属性问题，形势和政策走向是一个持续的过程，为了保证学习的持续性，提高思想整理理论的学习氛围，提升学生思想政治意识，形式与政策团队建立课后延学机制，改变传统课程结束，教学即结束的状态，继续跟进学生，对于学生的疑惑点教师及时跟踪，做到学生随时问教师随时答，坚持每周为学生推送一则时事，增强学生的求知欲望、学习能力、沟通合作能力等关键能力，实现思想政治教育入耳、入脑、入心、入行。



图2 课后推送

5. 变传统课堂为“信息化”课堂

面对低头族的“00”后，将手机变成教学的武器是解决问题的一种途径，除此之外，手机对于形势与政策课老师还有另外一个用途，就是架起沟通的桥梁，保证教育的延续性。由于形策课时仅为8学时，老师与学生面对面交流的机会只有4次，作为思想政治理论课而言，极不利于教学，因为思想教育的根源在于“亲其师、信其道”因此，形势与政策教学团队打造了“课前、课中、课后”的连续性沟通机制，前面说过形策教学团队的老师们会提前两周与学生建立联系，推送信息，除此之外，还会将手机变成情感桥梁的工具，课中要充分运用学习通考勤、调研、讨论等教学软件功能记录学生学习的状况，课后，继续开展时事推送工作，建立“结课不结业”的长效教学机制，形策教学团队，坚持每周为学生推送一则时事的方式，保持学生学习的连续性。

除此之外，老师们积极开拓例如听书文档、学习强国等建立个人读书档案。

6. 变传统考核为“过程考核+创意考核”

形势与政策课的传统考核方式为随堂论文的方式，优点是能够迅速巩固学习成果，缺点是时效性短，学生重视程度不高。基于此，形势与政策教学团队大胆改革，采取“过程考核+创意考核”的方式，所谓过程考核，对于整门课程而言，就是改变原来的在两个专题中任选题目完成考核论文的方式，改为每个专题都进行专题小核，并将学生课前、课中、课后的作为一个整体，全面记录学生的学习参与度、政策把握度等，通过考勤、互动、专题小核等加以全面评价。

所谓创意考核，就是结合具体专题，将专题小核设计为创意考核形式，而不是单纯的小作文，以“两岸关系”专题为例，本次的特色考核为“写给蔡英文的一封信”，而“十九届六中全会”专题，我们则设计了“以史为鉴，开创未来——我的人生规划书”和“以史为鉴，开创未来——为20大的召开谏言”两个创意考核，学生任选其一完成。

项目 编号	考核点 (所占比例)	建议考 核方式	评价标准			
			优	良	中	及格
过程 考核	平时出勤 (10%)	按学生 课堂出 勤情况 换算对 应分数	出勤率优	出勤率良	出勤率中	出勤率 及格
	课堂活动 即表现 (20%)	小组团 队展示、 互动反 馈、参与 等	1、小组代表发言， 现场气氛热烈，成 员之间配合默契； 2、观点鲜明，有 创新性； 3、积极参与课堂 活动	1、小组代表发言， 现场气氛热烈，成 员之间能够相互配 合； 2、能够参与课 堂活动	1、小组代表发言， 现场气氛一般，成 员之间很少配合； 2、能够参与课 堂教学	1、小组代表发言， 现场气氛平淡，成 员之间无 配合；
	实践作业 (30%)	根据学 生提交 的实践 报告进 行评价	1、观点明确、新 颖； 2、材料翔实、充 分，逻辑性较强， 结构完整、严谨， 论证深入、有力； 3、语言流畅； 4、具有一定的独 创性和理论性。	1、观点明确； 2、材料翔实、 充分，结构完 整，论证有力； 3、语言流畅； 4、具有一定的 新意。	1、报告观点尚 正确； 2、结构合理， 报告基本上达 到文从字顺的 要求，没有明显 的漏洞或缺欠。	1、报告观点无 明显错误； 2、论述不够充 分，文字表述不 够精练，思路不 够清晰。
特色 考核	特色专题 考核(40%)	手写	根据内容进行评价			

图3 考核表

二、实施效果

1. 学生课堂参与度明显提高，积极性被调动起来了

通过课堂教学方法的改变，学生参与到教学过程中，积极性明显提高，同时课程考核方式的全面性也提升了学生的重视程度。

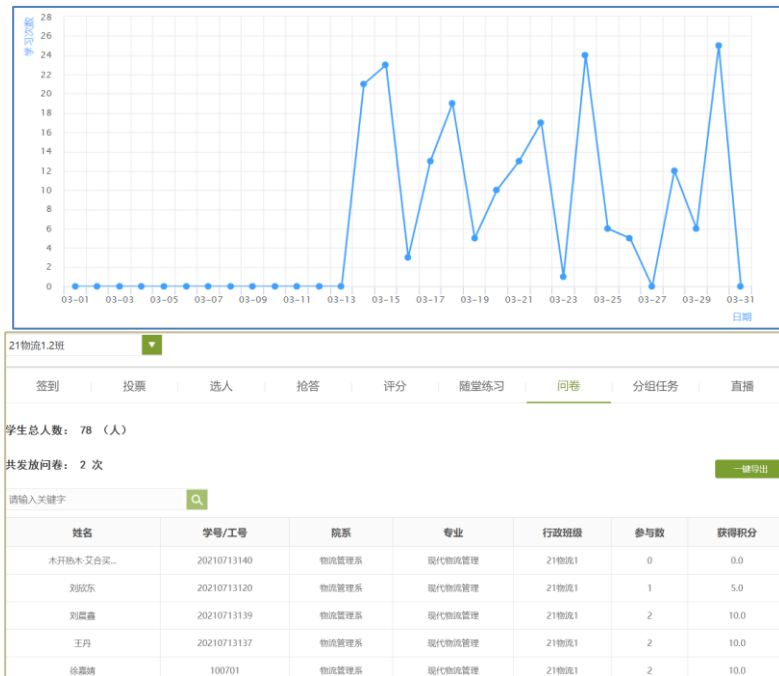


图4 课程反馈图

2. 教师的理论水平和教学能力有效提高

在请进来、走出去的教学过程中，教学团队成员通过与理论专家，行业专家学习丰富了自己的专业知识，在教学改革实践过程中，老师们集中教研，教学能力得到了进一步提升。

通过教学改革，学生对教师的认可度逐渐提高，教学评教分数较之间有所提高。同时学生参与社会实践的人次明显增加，上学期，我校参与社会调研、献血、校园清理、正能量宣传单同学达到了100%，2022年寒假，参与抗击疫情和冬奥志愿者的人数也明显增多。

3. 教学效果明显改善



图5 学生社会实践

三、创新与示范

首先，形势与政策教学团队建立的集“政治时效性+学生成长性+专业相关性”的三维选题机制，打破了传统形式与政策一刀切的模式，

更能够体现教学的针对性，可以成为其他院校参考学习的蓝本，同时又具有可操作性，困难在于，增加了授课教师的工作强度，为了解决这一问题，教学团队通过（下转第60页）



无往不胜因有“魂” 矢志不渝因有“根”

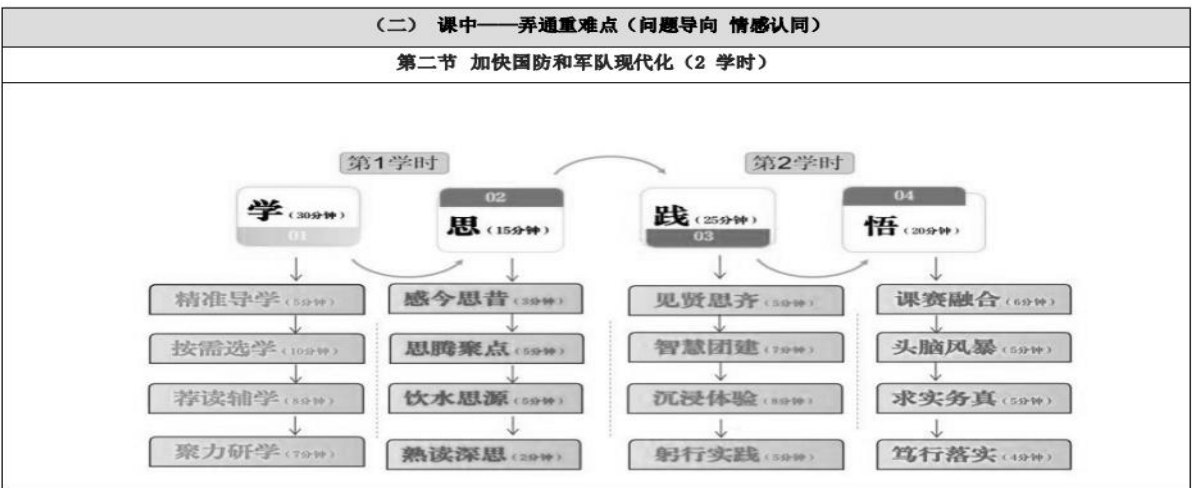
——合理利用影视资源创新新时代思政课叙述方式



马克思主义学院 刘庆 张赫 成翠 杜壹伟

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》	<input type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 公共基础课	<input checked="" type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	党务专业	2	第十二章 实现中华民族伟大复兴的重要保障 第二节 加快国防和军队现代化
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>根据国家教育部统一教材的章节内容，精准梳理教材的重难点；利用信息化技术和数据分析技术，分析把握具体学情，掌握学生的思想困惑；结合社会热点、社会主要的错误思潮和模糊认识，确定教学内容和授课形式。即教与学是围绕最新的理论成果（如习近平新时代中国特色社会主义思想）科学解释教材重难点、学生思想困惑点、社会热点、社会错误思潮与模糊认识等，来完成教学的目标和要求。</p> <p>具体到教学设计，就要针对授课对象，以学生为中心去进行。以党务专业的学生为例，我们在设计教学的时候，不仅要讲授理论内容，同时要兼顾提升学生的能力和素质、情感和价值双重目标体系。所以，教学设计主要是在解决两个问题，一个是解决课程本身的问题；另一个就是潜移默化的培养党务专业学生的业务（职业）素质，或是解决某一个职业人在本专业中所遇到的关于思想政治的相关问题。</p> <p>本案例针对党务专业的学生，既立足教材，又打破教材结构重置，利用问题教学法、对比教学法、情境教学法，选取影视资源《功勋》中共和国勋章获得者李延年做连队思想政治工作的故事，让同学们自己表演话剧。在表演过程中了解我军政治思想工作以及方法的重要性（提升专业素质），从而了解支部建在连上的重要性，进而通过老师讲述“红一连”的故事，从三方面讲清本章节重难点：为什么要坚持党对人民军队的绝对领导（课程本身的重难点）。以“讲好中国故事”建构叙述场域、以影视案例增强叙述生动性，增强思政课的吸引力。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1.解决授课单元本身的问题：为什么要坚持党对人民军队的绝对领导？</p> <p>2005年某部红一连奉命与俄首次“和平使命”联演，关键时刻，成功逆袭，最终比俄军提前一分三十秒到达预定目标。这群中国军人为何如此强悍？在参演部队开放日的火线入党仪式中，俄一家电视台这样说：这个基层单位非常团结、有战斗力，是因为有一个叫做党支部的组织在发挥神奇的作用。而“红一连”正是在“三湾改编”中我军第一个成立党支部的连队，随即从历史、现实、未来三个维度指出：</p> <p>第一，坚持党对人民军队的绝对领导，是我军在革命斗争中形成的优良传统作风；第二，坚持党对人民军队的绝对领导，是被实践证明和检验的；第三，坚持党对人民军队的绝对领导，是我军站在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上的新使命。</p> <p>2.针对党务专业要解决的问题：思想政治工作的重要性以及工作方法的重要性。进而潜移默化培养党务专业学生及时化解矛盾的能力与基层群众良好沟通的能力。</p> <p>通过课前布置观看影视资源：《功勋》中共和国勋章获得者李延年做连队思想政治工作的故事，让同学们自己表演话剧。在表演的过程中，党务专业的同学知道李延年作为连队指导员，发现小安东事件已经上升为影响连队政治工作的严重事件，随即展开思想工作，不仅教育了小安东，志愿军为啥要打仗，更在最后提升鼓舞了整个连队的士气！政工干部不是摆设，思想政治工作很重要也很有必要，要学会具体问题具体分析，选择适合的工作方法。同时也引出支部要建在连上，要坚持党对人民军队的绝对领导，再次点题，完成课程本身的任务。</p>					

一、问题解决的策略

(一) 课前——学懂新理论 (现实究诘 具象认知)					
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	信息化、资源与教学呈现
课前自学	回顾中国人民解放军的伟大历史功勋。	1. 发布《功勋》的相关视频和微课内容至学习通； 2. 发布调查问卷，根据学生课前自主学习及班级自测结果进行数据分析，及时调整教学。	1. 观看影视剧相关视频，自主学习微课； 2. 完成课前自测题，对照答案反思，带着疑问准备上课。； 3. 完成调查问卷：为什么要坚持党对人民军队的绝对领导？	学生通过自主学习微课，形成对理论的具象认知；通过回答问卷，教师准确把握学情及时调整教学。	课程平台学习微课  超星学习通完成问卷 



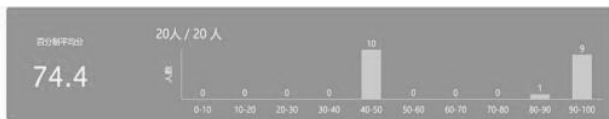
(三) 课后——做实践行者 (评价考核 主动践行)					
教学环节	教师活动	学生活动	设计意图	信息化、资源与教学呈现	
课后践行	1. 发布微课和课后测试。 2. 情境式作业：面对疫情，作为一名社区工作者，有些居民不配合做核酸检测，有些群众在社区群里甚至出现烦躁情绪，质疑中国“动态清零”政策，你要如何开展工作？ 3. 发布国家精品课作为拓展学习资源。	1. 利用课余时间观看微课、完成课后测试，并提交； 2. 完成情境式作业，上传至课程平台作业库，大家讨论分析评选优秀作业； 3. 自主学习慕课国家精品资源共享课《坚持走中国特色强军之路》中的“中国特色社会主义文化建设”微课资源。	通过情境式作业，教师带着大家去讨论、分析，帮助学生通过思考将所学理论融合到自己的专业中，巩固与升华教学效果，实现对理论的内化于心，进而转为外化于行。	自主学习微课  课程平台进行交流 	

教学环节	学	思	践	悟	信息化手段及作用
课中	精准导学： 利用影视资源了解“红一连”和《功勋》中李延年的故事，来进行导入，引出为什么要支部建在连上，为什么要坚持党对人民军队的绝对领导。	感今思昔： 对比过去和如今的“红一连”，从历史、现实、未来三个维度思考导出的两个问题。	见贤思齐： 选取影视资源《功勋》中共和国勋章获得者李延年做连队思想政治工作的故事，让同学们自己表演话剧。	课赛融合： 比一比哪一组演得好，在表演过程中，感悟思想政治工作的重要性以及工作方法的重要性，进而潜移默化培养党务专业学生及时化解矛盾的能力与基层群众良好沟通的能力。	  
	按需所学： 推荐观看2021年中欧洪水对比的视频，提出问题是什么让同样面对洪灾的人们拥有不一样的心态？对比中西方不同，引发学生的共鸣和认同感。	思腾聚点： 面对洪水谁都害怕，但是我们却不慌乱，思考我们的百姓面对百年一遇的洪水为何不慌乱，因为我们有党和人民可以信赖的英雄军队。	智慧团建： 按小组对比欧洲和中国水灾军队的作用，总结出人民子弟兵与百姓的关系，引出一种中国精神，深挖中国精神本质。	头脑风暴： 同学们在潜移默化中感受延安精神、井冈山精神、长征精神、伟大抗美援朝等等这些红色基因。	
	荐读辅学： 1. “三湾改编”； 2. 近代以来的中国武装力量； 3. 回望我军的历史。	饮水思源： 我军屡屡能够战胜强敌，靠的就是支部建在连上、党指挥枪的原则、党的坚强领导。反思如果党不指挥枪会如何？	沉浸体验： 从长征，到“小米加步枪”，再到朝鲜战场，直至今天的抗洪、抗震、抗灾、抗疫，哪里有危险哪里就有人民子弟兵。体会：有了中国共产党，有了中国共产党坚强领导，人民军队前进就有方向、有力量。	求真务实： 答案：第一，坚持党对人民军队的绝对领导，是我军在革命斗争中形成的优良传统作风；第二，坚持党对人民军队的绝对领导，是被实践证明和检验的；第三，坚持党对人民军队的绝对领导，是我军站在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上的新使命。	
聚力研学： 敌对势力幻想着使我军脱离党领导。三种错误思潮。	熟读深思： 学生通过“微课堂”对三种错误思潮进行学习，连线退役军人说感悟。	躬行实践： 通过微课堂和朋辈连线思考党对人民军队的绝对领导。	笃行落实： 讲解问题，引出精神，树立榜样，党务专业的学生把精神传承下去。		

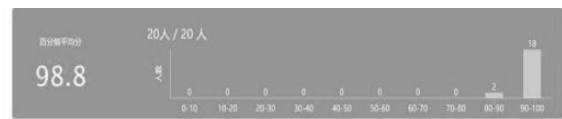
二、实施效果

1. 知识目标达成结果

根据学习通记录的学习过程和结果进行考



核，综合自评、互评和师评的结果，获得学习效果数据。数据表明，知识目标达成度较好，课前平均分为74.4分，课后平均分为98.8分。



2. 能力目标达成结果

能够提升明辨是非的能力，驳斥“军队非党化”、“军队非政治化”和“军队国家化”等错误言论；通过观看影视资源、视频资源，

表演话剧和情境式作业，教师带着大家去讨论、分析，帮助学生通过思考将所学理论融合到自己的专业中，巩固与升华教学效果，实现对理论的内化于心，进而转为外化于行。



3. 情感和价值目标达成结果

认识到党的十九大以来国防和军队建设取得的巨大成就，回顾我军整个历史，深切感受到哪里有危险哪里就有人民子弟兵。正是因为有中国共产党的坚强领导，人民军队前进就有方向、有力量。激发了大学生强烈的民族自豪感和自信心。



朋辈连线
连线入伍当兵的学生

三、创新与示范

立足教材，重置教材内容，试图将教材体系转变为教学体系。在不断学习先进教学理念的同时，试图在创新教学内容、创新教学方法手段上有所突破，结合信息化技术提高课堂质量。

- 1. 强调学生，形成课程与学生的思想、情感相融合；
- 2. 强调专业，教学设计入脑、入心、入行；
- 3. 强调新时代思政课的叙述方式，打破传统单一的授课方式，合理利用影视资源创新新时

代思政课，将红色影视“进课堂”作为一项系统工程进行推进，充分利用好红色影视融入课程思政教学，实现全过程、全方位、全课程覆盖，实现红色思政教育成果的实效最大化；

- 4. 强调教学方法的创新，除传统的授课方式，熟练运用对比式教学、问题式教学、情景式教学，尤其在作业中，加入情境式问题，能够让同学们在更接地气、更生动、具体化、专业化中去思考理论问题。



四、反思与改进

1. 反思

在课堂参与度上，学生表现差异明显，部分同学课堂参与度低；

线上模式需要学生具备较强的自主学习能力与自律自立能力。

2. 改进

进一步丰富和优化教学资源，有针对性的

设置教学互动环节。充分利用VR和AI等技术完善丰富“思政沉浸式课堂”和“体验学习”；

利用内容丰厚、主题鲜明、时代感强烈的影视作品，找到符合课程思政教育需求的“金课”资源；

进一步整合和优化评价资源，力图打通信息孤岛、数据孤岛，实现大数据整合，做到及时反馈。



“三学”原则引导“三教”

——《与调试》课程革命案例

智能制造学院 曹月

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
自动线安装与调试	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	电气自动化技术	72	分拣站安装与调试
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>聚焦“三教”改革，坚持课堂教学中“以学生为中心”，“以学为主”，“以学生学习效果为目标”的“三学”原则，本案例对课程授课教师团队进行了符合现代职教要求的教师改革；由“传统教材”向“传统教材+技术手册”的过渡，再进一步向完全“互联网+开放式工作手册”的目标进行的教材改革；对课堂教学进行了多元化的教学设计和教法改革，如设置分组、设岗、轮岗制度、组织“讲”、“查”、“演”、“论”等丰富的教学活动，提高学生的参与度、充分利用学习通网络教学平台，实现翻转课堂、线上线下混合学习，使学生学习突破时间和空间的限制；课赛融合，以考核学生的学习效果为目标，设计了诊断性评价、形成性评价、终结性评价相结合的多元化的考核方案。同时，进一步对课程思政元素进行了深入细致的挖掘，提升课程思政融入课堂教学的内涵和水平，努力塑造有“温度”、有“思想”的课堂，充分发挥出“三全”育人的功能。通过课堂革命，使职业教育课程更加职业，使职业教育毕业生同时具备了扎实的技能水平和过硬的职业素养，实现了职业教育立德树人的根本任务。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1、聚焦“三教”改革中的教师改革，打破传统思维，由两名各具特长的创新性教师组成符合现代职教要求的授课教师团队，解决了原有课程授课教师团队缺乏职业属性等配置不合理问题；</p> <p>2、聚焦“三教”改革中的教材改革，结合电气自动化技术专业高职毕业生就业岗位的特点及要求，采用“传统教材+技术手册”相结合的新型教材组合方式，在一定程度上解决了学生快速提升查阅技术文献资料，并进行分析、解决问题的能力；</p> <p>3、聚焦“三教”改革中的教法改革，坚持课堂教学中的“三学”原则，充分体现以学生为中心，以学为主，以学生学习效果为目标的思路。通过分组、设岗、轮岗等方式，解决了学生在实训教学中职业技能和职业素养双提升的问题，实现全方位育人；</p> <p>4、聚焦“三教”改革中的教法改革，利用多种信息化技术及网络学习平台，采用线上线下混合式教学，将课堂进行翻转，学生课前线上预习、自测发现问题，带着问题进入课堂解决问题，课后线上巩固提升、查缺补漏，解决了学生以学为主，以及学生学习时间、学习地点受限的问题，实现以学生为中心，全时间、全空间学习；</p> <p>5、将课程与技能大赛相融合，以考核学生学习效果为目标，设计了诊断性评价、形成性评价、终结性评价相结合的多元化考核方案，强化突出过程性考核，解决了以往考核方式单一、考核维度片面、考核目标不明确的问题；</p> <p>6、不断深挖课程中蕴含的思政元素，一定程度上解决了课程思政如何才能更好的融入课堂教学的问题。</p>					

一、题解决的策略

1. 配置合理的课程授课教师团队

近年来,随着国家支持职业教育高速发展多项政策的出台,职业教育必将进入发展的快车道,然而,在职业教育中摸爬滚打多年的我们,也深刻地认识到专业教师缺乏实践能力的问题极大地阻碍了职业教育的发展,阻碍了职业院校教学质量的进一步提升。职业院校教学质量的发展。重点在于专业的发展,而课程则是专业发展的核心,也是最大的突破口和难点。符合职业教育特性的课程教学一定离不开具有职业属性的授课教师,俗话说,“不会干活的教师,又怎么能教得出会干活、干活好的学生呢?”而目前职业院校的师资队伍构成,教师绝大多数都是直接从一个校园进入到另一个校园,由学生变为教师,所转变的仅仅是一个身份而已,毫无企业工作经历可言,也就不可能强求他们培养出具备过硬职业属性的学生。因此打造一支符合现代职教要求、由各具特长的创新性教师组成专职教师队伍,势在必行。

基于上述教师团队的建设思路,本课程的授课教师团队由两名教师组成。一名教师为高级职称,专业带头人,专业知识扎实,具有丰富的教学经验;另一名教师为中级职称,专业骨干教师,有多年的企业一线工作经历,实践动手能力强,另外两位教师作为搭档,多年来一直指导与本课程对接的市级技能竞赛项目,因此,本课程授课团队的两位教师,各有所长,优势互补,符合现代职业教育要求。

2. 选用“传统教材+技术手册”相结合的教学方式辅助教学

传统教材在课程教学中的作用是辅助教学,然而随着课程改革的不断深化,选用传统教材所呈现出来的弊端越来越多。学生在学习过程中过于依赖教材,抑制了探索新知识、查阅专业文献资料的能力的培养,而教师在教学设计上创新性和灵活性,也容易受到传统教材内容框架的约束。另外在教材选用上,也很难选到与课程标准完全匹配的理想教材。因此,教材改革势在必行!

考虑到本专业学生毕业后就业特点,大多是从事技术性工作,这类工作岗位的特点是不

断的接触新问题和解决新问题。学生能够胜任该岗位就必须具备查阅技术文献资料,并进行分析、解决问题的能力,这个能力就需要在学校的学习过程中慢慢养成,因此“互联网+开放式工作手册”的方式是最为理想的,但考虑到无线网络全覆盖、实训设备数量充足、更加合理的专业课程体系的重新梳理尚未完成等实际问题,目前选用的过渡方案是“传统教材+技术手册”相结合的方式。

3. 实训教学中建立分组、设岗、轮岗制度

坚持课堂教学中的“三学”原则,充分体现以学生为中心,以学为主,以学生学习效果为目标的思路。教学实施过程中,我根据班级学生人数,以4至6人为单位进行分组,每组一套实训设备,组内成员分成三个角色岗位,分别负责装配,编程和调试,并建立在学习不同工作站时的岗位轮换制度。通过分组、设岗、轮岗等方式,使学生充分理解了各岗位之间的技能要点和职责差异,以及各岗位之间相互关联,从而充分发挥了实训设备的最大利用率,挖掘了实训教学的最大潜能,使学生技能得到提升的同时,团队协作意识等职业素养也逐步养成,实现了全方位育人。





建立分组、设岗、轮岗制度

4. 以学生为中心，线上线下混合式学习

坚持课堂教学中的“三学”原则，充分体现以学生为中心，以学为主，以学生学习效果为目标的思路。在教学设计上，采用了翻转课堂，线上线下混合式教学方法。整个教学分为课前、课中和课后三个部分。课前主要采用线上学习的方式来发现问题，教师通过学习通向学生下发学习内容，发布主题讨论和在线测试，学生在网络课程平台上自主学习后，参与主题

讨论，完成在线测试；课中学生带着课前发现的问题在实训室中来分析解决问题，学生以交流展示、小组讨论和组内按岗位角色分工练习、组内轮岗练习等方式参与到教学过程中来，教师针对重难点及学生提出的疑难问题，利用学习通直播功能等多种信息化辅助手段来帮助、引导学生解决问题；课后学生提交实训项目工单，并积极参与到拓展项目中来，在实践中探索问题，提升能力。



课程网络资源——在线测试



● 自评验收

序号	类别	检查项目	检查结果	检查人签字	备注
1	调整气动部分	气路是否合理?			
		气压是否合理?			
		气缸的动作速度是否合理?			
2	磁性开关	安装位置是否到位?			
		磁性开关工作是否正常?			
3	I/O 接线	是否正确?			
4	各种传感器	安装是否合理?			
		灵敏度是否合适?			
		检测可靠性如何?			
5	变频器	设置是否正确?			
5	程序运行	加工动作是否满足任务要求?			
		状态显示是否满足任务要求?			

● 项目实施痕迹(可记录编程、调试过程中遇到的难点问题及解决方法等)

课程	自动线安装与调试		
项目任务	分拣单元		
任务目的	1. 认识分拣站的功能及实现控制; 2. 旋转编码器的使用; 3. 高速计数器的设置; 4. 变频器的使用; 5. 熟练使用各种工具。		
实验设备	亚龙 YL-335B 设备	地点	自动线安装与调试实训室
班级	__电气__班	学号	学生姓名
实验内容:			
一、注意事项			
1. 操作设备前, 检查实验台上无杂物, 无人操作, 方可上电运行。			
2. 实验结束后, 工具务必放回工具箱内, 并整理实验台, 打扫卫生。			
二、实验任务			
1. YL-335B 分拣单元工作任务?			
1、设备的工作目标是完成对白色芯金属工件、白色芯塑料工件和黑色芯的金属或塑料工件进行分拣。为了在分拣时准确推出工件, 要求使用旋转编码器作定位检测。并且工件材料和芯体颜色属性应在推料气缸前的适应位置被检测出来。			
2、设备上电和气源接通后, 若工作单元的三个气缸均处于缩回位置, 则“正常工作”指示灯 HL1 常亮, 表示设备准备好。否则, 该指示灯以 1Hz 频率闪烁。			
3、若设备准备好, 按下启动按钮, 系统启动, “设备运行”指示灯 HL2 常亮。当传送带入口人工放下已装配的工件时, 变频器即启动, 驱动传动电动机以频率固定为 30Hz 的速度, 把工件带往分拣区。			
如果工件为白色芯金属件, 则该工件对到达 1 号滑槽中间, 传送带停止, 工件对被推到 1 号槽中; 如果工件为白色芯塑料, 则该工件对到达 2 号滑槽中间, 传送带停止, 工件对被推到 2 号槽中; 如果工件为黑色芯, 则该工件对到达 3 号滑槽中间, 传送带停止, 工件对被推到 3 号槽中。工件被推出滑槽后, 该工作单元的一个工作周期结束。仅当工件被推出滑槽后, 才能再次向传送带下料。			
如果在运行期间按下停止按钮, 该工作单元在本工作周期结束后停止运行。要求完成如下任务。			
(1) 规划 PLC 的 I/O 分配及接线端子分配。 (2) 进行系统安装接线和气路连接。			

● 分拣单元 I/O 分配表 (输入信号)

序号	PLC 输入点 (地址)	输入信号名称 (符号)	备注
1			
2			
3			

● 分拣单元 I/O 分配表 (输出信号)

序号	PLC 输出点 (地址)	输出信号名称 (符号)	备注
1			
2			
3			

● 分拣单元 (单机) PLC 梯形图程序

主程序:

● 分拣单元 (单机) PLC 梯形图程序

分拣控制子程序: (若多个子程序, 需分别填写)

● 分拣单元 (单机) PLC 梯形图程序

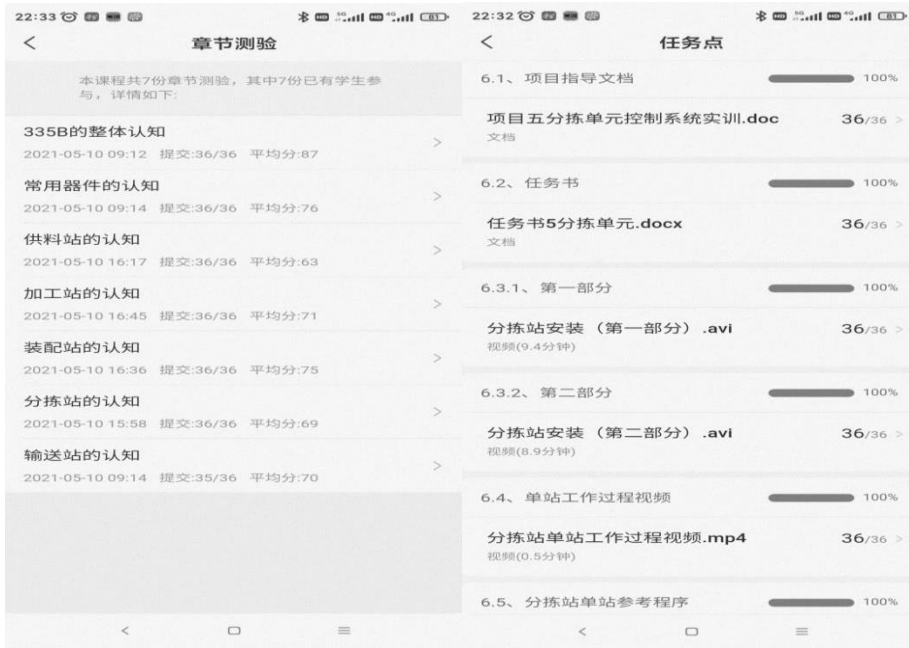
状态显示子程序:

课程网络资源——任务书

5. 课赛融合, 以考核学生的学习效果为目标, 设计多元化考核方案

将课程与技能大赛相融合, 设计了多元化的考核方案, 以考核学生的学习效果为目标, 强化过程性考核,

1) 诊断性评价: 通过学生课前和课后在超星网络平台上的学习痕迹、在线预习自测, 课后作业提交等手段, 对学生进行量化考核, 从而全面掌握学生的学习情况。



诊断性评价——在线自测

诊断性评价——学习痕迹

序号	类别	检查项目	检查结果	检查人签字	备注
1	调整气站部分	气路是否合理?	合理	马永兵	
		气压是否合理?	合理	马永兵	
		气缸动作行程是否合理?	合理	马永兵	
2	磁性开关	磁性开关工作是否正常?	正常	马永兵	
		I/O接线	正确	马永兵	
4	光电传感器	安装是否合理?	合理	马永兵	
		灵敏度是否合理?	合理	马永兵	
5	程序运行	程序运行是否满足要求?	是	马永兵	

序号	类别	检查项目	检查结果	检查人签字	备注
1	调整气站部分	气路是否合理?	是	马永兵	
		气压是否合理?	是	马永兵	
		气缸动作行程是否合理?	是	马永兵	
2	磁性开关	磁性开关工作是否正常?	是	马永兵	
		I/O接线	是	马永兵	
4	光电传感器	安装是否合理?	是	马永兵	
		灵敏度是否合理?	是	马永兵	
5	程序运行	程序运行是否满足要求?	是	马永兵	

序号	类别	检查项目	检查结果	检查人签字	备注
1	调整气站部分	气路是否合理?	合理	马永兵	
		气压是否合理?	合理	马永兵	
		气缸动作行程是否合理?	合理	马永兵	
2	磁性开关	磁性开关工作是否正常?	正常	马永兵	
		I/O接线	正确	马永兵	
4	光电传感器	安装是否合理?	合理	马永兵	
		灵敏度是否合理?	合理	马永兵	
5	程序运行	程序运行是否满足要求?	是	马永兵	

诊断性评价——实训工单

2)形成性评价: 通过学生在学习通上积累的课堂积分和出勤表现等数据形式, 全过程的对

学生融入课堂、参与课堂活动等学习过程, 进行全面的量化评价。

姓名	学号	积分
孟庆阳	20190131137	10分
赵万杰	20190131123	8分
倪云浩	20190131111	8分
管宁	20190131118	5分

形成性评价——出勤表现

姓名	签到次数
孟庆阳	11
张志飞	14
李雪冬	14
宋亚飞	14

形成性评价——课堂积分

3)终结性评价：在结课时，以本课程所对应市级技能竞赛的比赛规程为基础，再结合校内教学的实际情况，制定出个性化结课考核方案，

分别为设备装配考核、编程讲解考核以及系统调试考核。再将结课考核结果、诊断性评价、形成性评价三者相结合，给出学生的综合评价。



结课理论考核现场



编程讲解考核

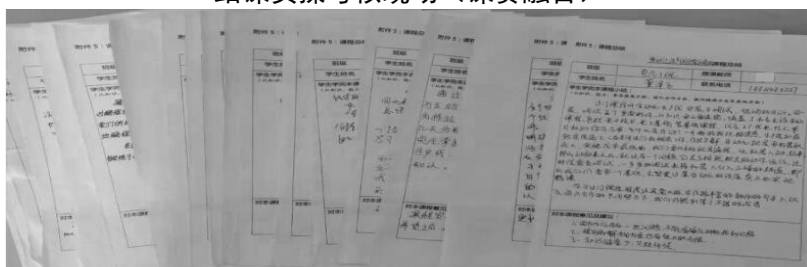


设备装配考核



系统调试考核

结课实操考核现场（课赛融合）



结课后提交课程总结

6. 继续深挖课程思政元素，更好的融入课堂教学

1) 通过对比两个小视频（一部是由卓别林演绎的在流水线当操作工的癫狂状态视频，另一部是现代化汽车生产线的全智能生产过程视频），使学生感叹科技的无穷力量，科学精神之伟大，给学生以反思和启迪，帮助学生提高精神境界；

2) 在学习每一个工作站时，小组都需要选出一名轮值组长，组长的职责包括，督促成员的考勤，组织成员讨论控制方案。维护小组内部的凝聚力，协调各岗位角色之间的衔接以及轮换等工作。这样安排，培养了学生在团队中勇于担当的精神，同时当学生成为组长后，就会自觉的多去承担一份责任，想要把队伍带得更好，培养了学生都责任感和使命感；

3) 要求学生在实操练习过程中，通电前要对设备进行检查，熟知急停保护的位置和使用方法，做到通电、启动前必须相互提醒、遇困难多沟通、做到多互相理解、不互相埋怨，培

养了学生的团队协作精神、职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等职业素养的养成；

4) 要求学生在实操练习过程中，装配工艺要严谨、程序设计要完善、系统调试要规范，培养了学生的严谨、细致、精益求精的工匠精神；

5) 在进入实训室第一堂课，对学生进行安全教育和学习实训室管理制度，使学生养成对生命的珍惜之心和对制度的敬畏之心；

下课时，要求学生随手带走身边的垃圾，并且安排值日生进行卫生清扫，培养学生养成爱护身边环境的好习惯。

二、实施效果

1.合理组建符合现代职教要求的授课团队，培养的学生职业属性进一步提高，使得职业教育更加职业；

2.由“传统教材”向“传统教材+技术手册”的过渡，再进一步向完全“互联网+开放式工作手册”的目标努力，可以大大提高学生的查阅

文献资料的能力和独立思考、分析、解决问题的能力；

3.实训教学中,设置分组、设岗、轮岗制度,提高了学生的参与度,最大限度的挖掘了实训教学的潜能,使学生在技能提升的同时,形成了团队协作意识,养成了职业素养;

4.翻转课堂,线上线下混合式教学使学生的学习不再受时间和空间上的限制,学生学习的自由度得到提高,同时学生带着问题上课提高了学生学习的目的性和积极性,真正实现了学生的主体地位;

5.将课程与技能竞赛相融合,使得学生和教师的实践动手能力都得到了提高,为参加市级技能竞赛取得的成绩奠定了基础。2010年至今指导学生多次参加天津市职业院校技能大赛《自动线安装与调试》赛项,累计获得二等奖1项,三等奖11项;2018年、2019年两次参加天津市高职高专院校教师技能大赛《自动线安装与调试》均获三等奖;

6.参加2018年天津市高职院校技能大赛教学能力比赛教学设计赛项获三等奖;

7.本课程在2020-2021学年第1学期获得了教学质量考核优秀。



三、创新与示范

1. 配置合理的课程授课教师团队

根据现代职教的要求和课程的特点,重新优化组合课程的授课教师团队,最大限度发挥其特长,组建具有创新性的专职教师队伍。

2. 选用“传统教材+技术手册”的教材辅助方式

依据“三教”改革的要求,结合电气自动化技术专业高职毕业生就业岗位的特点,要提升毕业生在查阅技术文献资料,并进行分析、解决问题的能力,传统教材必须改革,“互联网+开放式工作手册”的方式是最为理想的,但考虑到无线网络全覆盖、实训设备数量、更加

合理的专业课程体系的重新梳理尚未完成等实际问题,目前选用的过渡方案是“传统教材+技术手册”相结合的方式。

3. 课堂教学坚持“三学”理念,多元化的教学设计,丰富教学活动,提高学生参与度

1) 在教学实施过程中,设置分组、设岗、轮岗制度,在培养学生技能训练的同时,职业素养也同步养成;

2) 丰富教学活动,提高学生的参与度。

讲:组织学生讲程序、讲排故、讲经验等活动;

查:组织学生查找问题、查阅技术手册,尝试小组讨论、独立分析、解决问题;

演:组织学生演示调试过程、分享调试经验;

论:组织学生组内讨论、组间讨论,互相找问题,互相提建议;

3) 利用学习通网络教学平台,线上线下混合学习,使学生学习突破时间和空间的限制;

4) 课赛融合,以考核学生的学习效果为目标,设计了诊断性评价、形成性评价、终结性评价相结合的多元化的考核方案,强化突出过程性考核;

4. 课程思政元素原始挖掘

不断探索挖掘课程思政元素,进一步融入课堂教学。

四、反思与改进

1. 逐步由目前的“传统教材+技术手册”向完全“互联网+开放式工作手册”的教材辅助形式转变

传统教材已经阻碍了职业教育的发展,改革势在必行。“互联网+开放式工作手册”取代“传统教材”,不仅能够提高学生的查阅文献资料的能力和独立思考、分析、解决问题的能力,还可以提高教师教学的灵活性、开放性,于教、于学都是积极的。但是考虑到无线网络全覆盖、实训设备数量、更加合理的专业课程体系的重新梳理尚未完成等实际问题,暂时还不具备“互联网+开放式工作手册”直接取代“传统教材”的客观条件,所以目前只能以采用“传统教材+技术手册”的过渡方式。

2. 课程思政挖掘无止境

课程思政融入课堂教学是一项细致而又长期的工作,是塑造出有“温度”、有“思想”的课堂的必经阶段,需要每一名教师都充分发挥出“三全”育人的功能,从而提升课程思政融入课堂教学的内涵和水平。

“知品讲析导”五环节教学改革实践

现代服务管理学院 张雪松

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
地方导游基础知识	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	20级旅游管理	48	项目三华东地区各省市自治区基本概况 子任务六江西省基本概况与主要文旅资源
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>本案例教学内容是《地方导游基础知识》项目三华东地区各省市自治区基本概况子任务六，江西省基本概况与主要文旅资源。针对教学脱离工作实践情境，学生学习热情不高，教学实效性不好的问题；提出了适用于导游工作情境的“知品讲析导”五环节教学改革实践。</p> <p>课程遵循教学规律，以学生职业素养培养为导向，以任务驱动、情景模拟、案例引导为教法，以自主学习、小组研讨、角色扮演为学法；运用超星平台、微课视频等信息化手段，由浅入深的讲解了本节知识点。在课程教学全过程中，教师结合当下社会发展背景；对接导游员职业资格取证和导游员岗位工作技能要求，巧妙进行了课程设计。以“江西四大摇篮”知识点为抓手，通过“知品讲析导”五环节教学，融入教学的重难点讲解技巧和导游词创作；深度挖掘各景区旅游资源所蕴含的育人要素，将家国情怀、责任担当、工匠精神等思政元素融入教学过程中，培养了作为导游员应有的时代责任感和爱国主义情怀。</p> <p>本案例创新之处在通过教学实践，系统地总结了一套课堂革命范式，有效的激发了学生的主动性和积极性；提升了学生的讲解和创作能力，将思政元素有机融入到了素质教育之中，使学生的实践能力得到提升。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1.学习主动性不高，自主探究能力弱 授课过程中仍普遍采用传统的说教法，教学方法的单一与落后；学生被动跟学，课堂氛围死板，缺乏参与度和自主探究能力。</p> <p>2.讲解枯燥单调，缺乏情感技巧 有相当一部分学生是在“背”讲解词，不是在“讲”，缺乏情感和技巧；讲解生涩、难懂，无法将旅游者导入最佳的旅游审美意境。</p> <p>3.思政元素融入生硬脱节 大学生思维独立，反应比较灵活，很容易受到外部事件的影响，传统的专业理论教育不足以达到育人的效果。案例教学是管理类课程教学的常用方法，案例要么思政元素相结合的部分较少，要么生搬硬套思政元素，造成“两张皮”；很难满足“大思政”育人格局的要求，忽视了对学生的思想政治教育以及价值观的引导。</p> <p>4.不会创作高水平有深度的导游词 学生对旅游行业的发展、导游从业人员基本的能力要求等基础知识有了一定的了解，也了解了导游词创作的基本原理等相关知识；但是如何结合景区的核心旅游要素，深入挖掘景区所蕴含的文化内涵理解不深，无法更好的完成高水平旅游景区导游词创作。</p> <p>5.课后练习缺位 学生学习多依赖教师课上讲解、练习；课后没有经过实训巩固，教学效果不能持久保持。</p>					

一、问题解决的策略

1.问题解决思路

课程秉持“在做中教，在教中做”的教育理念，遵循由浅入深的教学原则；以课程思政育人目标为引领，把如何讲解江西四大摇篮（工人运动摇篮安阳、革命军队摇篮南昌、根据地摇篮井冈山、共和国摇篮瑞金）与导游词创作有机融合。按照“初识、探秘、弘扬”红色文化三阶段，以“知品讲析导”五环节为核心开展教学（如图 1）；综合运用了任务驱动、情景模拟、案例教学、小组研讨、角色扮演等教法，同时运用超星平台、微课视频等信息化手段对应解决了上述问题。

首先教师通过学习平台发布本节课程学习任务，让同学们先自主学习四大摇篮的背景知识；接着教师示范以沉浸式讲解的方式，系统讲解工人运动摇篮安阳，引发思考，培养学生爱国情怀；然后以小组PK的形式，请俩位同学以导游员的身份分别讲述军队摇篮南昌，在分析其优缺点的过程中讲述讲解所需要的技巧及情感；接下来通过案例分析根据地摇篮井冈山，解决教学难点如何创作高水平导游词；最后布置课后作业要求学生在第二课堂完成共和国摇篮瑞金的创作与讲解。

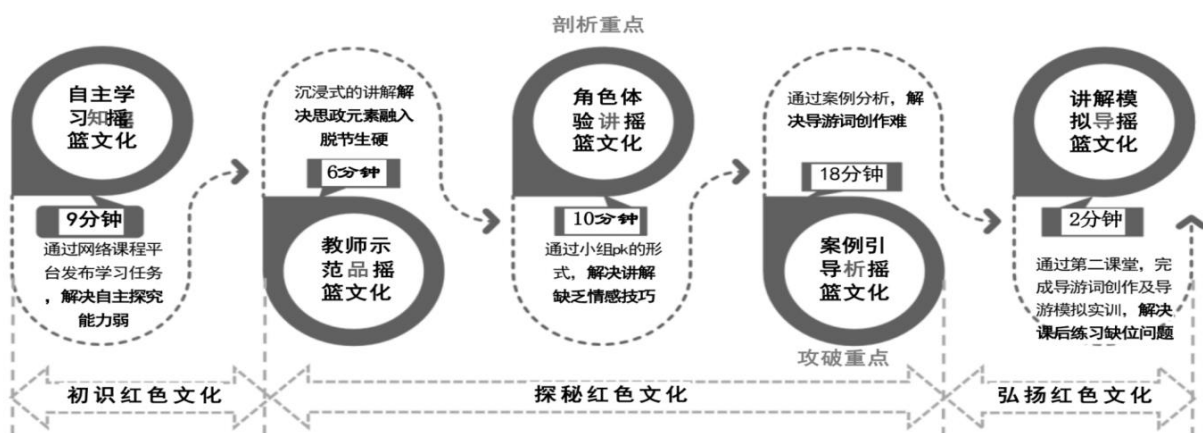


图 1 五环节教学改革设计流程图

2.过程与做法

(1) 自主学习知摇篮文化（解决自主探究能力弱）

【课前导学】请各组同学去查找江西红色摇篮中的历史故事、历史人物、革命诗词等旅

游资源，课上以多种形式展示出来。让学生初识红色文化，启发学生思考，以便大家更好的理解红色摇篮所包含的旅游文化元素和所蕴含的文化内涵。



【任务驱动】教师让两组同学派代表分享课前作业。第一组学生通过分享“共和国第一军嫂的故事”引发学生共情，将学生带入当时的历史年代。第二组同学分享革命诗词“西江月·井冈山”，教师对汇报的两组学生作业完成

情况进行综合点评:两组同学的精彩可以把师生带入那个革命年代，让师生身临其境的感受当时的历史背景，激发了同学们对这四大摇篮的学习兴趣。



图2 小组课前作业展示

【评价总结】通过完成课前学习任务，培养学生自主探究能力，团队协作的意识。教师对学习知识的内涵升华，与同学们产生情感共鸣，他们是红色文化和革命精神的传播者和传承人；让学生在此角色下开展学习，从而激发学生学习的四大摇篮的兴趣。

(2) 教师示范品摇篮文化（解决思政元素融入脱节生硬）

【示范讲解】教师引入“安源路工人大罢工”历史事件，从工人大罢工背景介绍、罢工起因、罢工经过、斗争成果、深远意义5个要素系统品读工人运动摇篮得名原因；推送罢工

经过影视视频资料，带领同学深入红色摇篮，探秘红色文化。

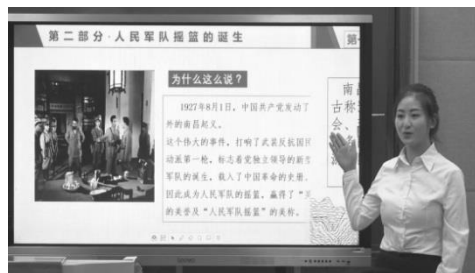
【评价总结】沉浸式的讲解将学生带入那段辉煌的革命历史阶段，让学生感受真切深刻的党史教育，培养学生的爱国主义情怀。通过共情教育，让学生明确自己的责任、担当和使命，让他们在感悟革命先烈精神的同时；明确作为一名旅游工作人员，身上所肩负的弘扬红色文化、传承红色基因的使命。让学生自觉将爱国情、强国志、报国行融入日常学习，打造了有温度的课堂。



(3) 角色体验讲摇篮文化（解决讲解缺乏情感技巧）

【情景模拟】教师采取情景模拟教学法，让学生结合教师的示范讲解思路；引用南昌起义历史事件，通过小组pk的形式以讲解员身份

进行讲解。老师对两组同学的汇报进行综合点评，并指出两组同学分享时存在的问题，引出本次课的教学重难点；指出同学们作为未来一名合格的导游员，要增强服务意识、提高讲解技巧，要发挥精益求精的工匠精神。



各小组同学pk展示

【评价总结】本环节的教学设计通过组织学生PK讲解军队摇篮，指出讲解要善于设计故事情节，制造悬念结合游览活动的内容有选择地介绍；采用有效方法努力将旅游者导入最佳的旅游审美意境。

(4) 案例引导析摇篮文化（解决导游词创作难）

【小组研讨】教师采取案例分析的形式，通过播放“百炼成钢”视频、发布主题讨论。从井冈山的创建背景、创建过程、根据地的建设、历史意义四个教学重点，与同学共同探究



发起主题讨论

【评价总结】本环节针对案例中井冈山革命根据地的历史意义，讲解略显平淡这一教学难点；教师进行导游词写作方法的探究，示范讲解深入点评挖内涵这一口诀的创作思路，对案例映射的井冈山精神进行升华：艰苦奋斗攻克难关，实事求是闯新路就是井冈山精神的精髓。

“中国革命摇篮——井冈山”所蕴含的历史意义和文化内涵；结合“百炼成钢”视频，精讲了导游词创作方法。

最后，教师总结凝练导游词创作的常用方法口诀：

- 一、革命故事巧引入
- 二、时间脉络要清晰
- 三、数字使用显精确
- 四、历史事件精概括
- 五、层层递进显逻辑
- 六、深入点评挖内涵



写作方法探究

(5) 讲解模拟导摇篮文化（解决课后练习缺位问题）

【课后练习】教师布置课后作业，让学生在第二课堂完成共和国摇篮“瑞金”这个景区的讲解词创作，并完成导游模拟实训。



课后任务布置

【评价总结】本环节通过第二课堂的任务布置，反复实践，使得教学环节立体系统起来；激发学生自主学习热情，巩固教学成果。

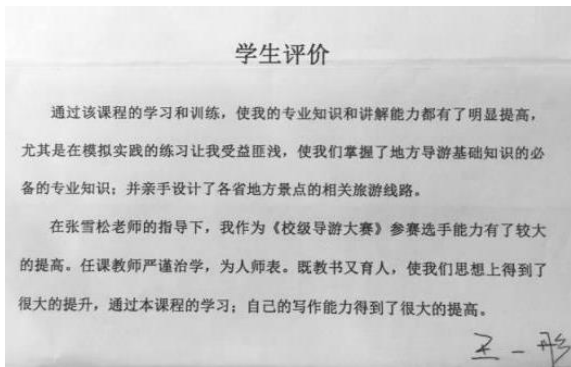
二、实施效果

1. 学生自主学习积极性明显提高，学生评价较高。



VR模拟实训

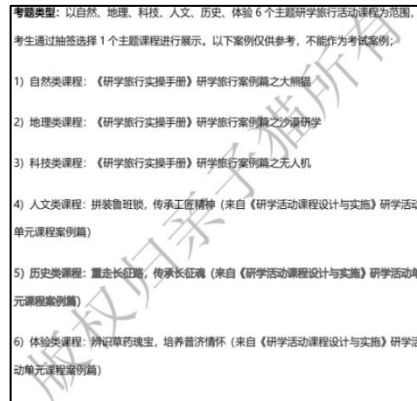
调查显示，93%以上的学生对课程感到满意；全班分为六个小组主动参与到教学过程之中；大部分同学觉得课程学习有收获，教师教学有特色，“抬头率”明显提升。



2. 学生讲解水平和创作水平提升，旅游企业认可度高。

2018年12月池洋同学获天津市高职高专院校“导游服务赛项”一等奖，指导教师获得优

秀指导教师；2022年3月徐好创作设计的“重走长征路，传承长征魂”研学课程，入选研学旅行策划与管理（EPPM）6个主题研学旅行考核活动课程之一，是对学生实践能力的高度认可。



3. 教师专业素质增强

授课团队在探索“知品讲析导”五环节教学改革实践中，大胆尝试勇于创新，专业素质不断增强；在天津市教委举办的“党史专题课程思政精品课”评选活动中被评为思政精品课。

4. 研学旅行策划与管理（EPPM）通过率100%，位居天津市高职院校第一。

2021年研学旅行策划与管理（EPPM）通过率100%，在天津市高职院校旅游管理专业位列第一。

中共天津市委教育工作委员会
天津市教育委员会

津教学生函〔2021〕43号

市委教育工委 市教委关于公布天津市
大中小学“党史专题课程思政
精品课”评选结果的通知

各高校、各区教育局、行业办中职学校和市教委直属学校：
为深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话精神，统筹推进我市大中小学课程思政一体化建设，以建党百年为契机，推动党史教育进课堂、进头脑，将党史教育融入课程教学，切实提高各学段课程思政的针对性和有效性，市委教育工委、市教委前期面向天津市大中小学开展了“党史专题课程思政精品课”评选活动。

经单位申报、专家评审，共评选出100门天津市大中小学“党史专题课程思政精品课”，其中本科高校20门，高职、独立学院、民办院校20门，中职组15门，高中组15门，初中组15门，小学组15门。获奖名单详见附件。

附件：2021年天津市大中小学“党史专题课程思政精品课”

高职独立学院组

姓名	单位	课程名称	讲授内容
吴彦云	天津城市职业学院	社区工作实务	社区工作的基本过程—开展社区群众动员
杜帅	天津传媒学院	乐队歌手实训	乐队歌手实训I
聂明	天津城市建设管理职业技术学院	地理信息系统概论	地理信息系统概论
李学珍	天津滨海职业学院	大学语文	一代伟人、千古绝唱—毛泽东《沁园春·雪》赏析
季佳佳	天津城市建设管理职业技术学院	建筑施工测量	建筑施工测量
侯国强	天津职业大学	汽车文化与常识	汽车文化与常识
张雪松	天津滨海职业学院	地方导游基础知识	地方导游基础知识—江西省基本情况与主要旅游资源
郭海礁	天津现代职业技术学院	C语音编程技能训练	C语音编程技能训练选择结构
秦武	天津铁道职业技术学院	铁路信号基础设备维护	电动转辙机改装
于正航	天津铁道职业技术学院	电力机车总体及走行部	电力机车总体及走行部—电力机车轮对的检查与维护(实训)
范静雯	天津城市职业学院	亲子活动设计与指导	亲子活动设计与指导
刘晨	天津职业大学	教师语言技能	重述经典, 延续记忆—讲故事的技巧训练
吉红	天津滨海职业学院	模拟电子技术	模拟电子技术—信号产生电路—永不消逝的电波
张卉雨 万明明	天津传媒学院	中国民族民间舞蹈综合表演实践	中国民族民间舞蹈综合表演实践

三、创新与示范

1. 确保课程高度，以江西四大摇篮为背景，“深耕红色文化内涵、成就导游员出彩人生”为主线，深度挖掘红色旅游资源所蕴含的党史理论、故事、人物等思政元素；将党的精神血脉、红色基因与专业特色相结合，通过共情教育打造有温度的课堂。

2. 有机融入思政，在潜移默化中将思政之“盐”溶于课程之“汤”。聚焦立德树人，用红色文化引领学生坚定理想信念、弘扬革命精神；将培养学生责任担当意识、服务意识、自主学习能力、团队协作意识、工匠精神贯穿教育教学全过程；实现知识技能传授与职业素养养成有机融合。

3. 攻克教学难点，对接导游员职业资格取证和导游员岗位工作技能，在案例讲解中提升学生讲解技巧，凝练导游词创作口诀；一举攻克教学难点，激发课程活力，有效增强教学效果。

4. 创新教学方式，坚持以学生职业素养培养为导向，按照“初识、探秘、弘扬”三阶段、“知、品、讲、析、导”五环节进行教学设计，把教学内容同任务驱动、情景模拟、案例引导、小组研讨、角色扮演等教学方法紧密结合，为其他专业课程开展教学提供了一定的参考。

四、反思与改进

1. 尚未形成该课程系统化课程思政案例集

改进措施：集教学团队的智慧力量，分工合作去撰写课程思政案例，每个课程思政案例应包括模块及任务的知识点、育人目标、课程教学内容、融入的思政元素、以及融入课程思政的过程。通过情境的整体性塑造和资源的有效整合，塑造课堂“整合、建构、交互、开放”的新形态。

2. 学生服务意识淡薄、缺少一定的责任意识，职业素养还需进一步提升。

改进措施：结合导游员实际工作业务，按照教学过程与工作过程相对接的思路开展教学活动；让学生在学习过程中感受到责任感、使命感，进一步将岗位实训、课程实训、综合实训系统化、体系化；将工作内容全面转化为课堂教学内容。

3. 项目驱动式教学资源不够丰富，缺乏获得新型数字化资源渠道

改进措施：构建多方参与的统一高职精品课程管理平台，注重建设课程资源立体化学习资源体系；加强跨终端的学习资源开发力度，完善实施高职优质课程资源共建共享的高效机制。

(上接第7页) 理解企业与各组织间的工作关系，理解企业生产经营业务与财务处理之间的逻辑关系，理解会计如何服务于企业的经营管理，学生从中获得满意的职业角色体验。线下线上混合式教学，提升学生自主学习和认知实践的能力，实现“学生成为课堂的主体，教师变成课程引导者”，打造高效课堂，落实三教改革。

2. 教学实施中将创新精神、工匠精神、职业精神、团队合作精神、风险与责任意识等思政元素有机地融入了学生的课程过程中或者实践技能中，使学生能够在以后的学习、工作中坚守岗位，坚持底线，做一个有道德、有思想的会计从业人员。同时，通过在课程中展现课程思政的理念，能够帮助学生在处理专业问题的同时，重视到在职业过程中需要团队合作、需要遵守法制、需要创新等理念的重要性，极大提高了学生对该门课程的学习热情与兴趣，切实加强了课程教学效果。

四、反思与改进

1. 课程资源需要不断完善。一方面，“云大物智移”下技术变革给会计工作不断提出新要求，另一方面，课堂教学受国家财税政策调整影响很大，需要我们不断及时做好课程教学资源的更新与补充。

2. 教材建设需要提升与凝练。三教改革，载体在于“教材”。教材改革从教学内容和教材形式两方面进行，需要研究将典型案例转化为教学项目，深化工作过程理念，开发工作手册式、数字化立体化教材，使教材能够适应人才发展的需求，适应行业企业发展需求。

思政融入教学需要深入。缺少思政案例库的整理与建设，需要深度剖析制约传统被动单向输出式思政教学效果不尽如人意的主要因素基础上，将课程思政教学资源有机融入现有课程标准、教学方案等。

把企业搬入课堂

——酒店管理模拟沙盘教学改革实践

现代服务管理学院 潘砚涛 杨迎 杨晓蕊

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
把企业搬入课堂 ——酒店管理模拟 沙盘教学改革实践	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 理实一体化 <input checked="" type="checkbox"/> 纯实训	酒店管理/旅 游管理	32	酒店管理模拟沙 盘实训课
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>基于旅游酒店专业方向经营管理类课程存在的教学实训模拟难、教学互动组织难、知识认知建构难、教学内容协同难、教学结果评价难等问题，设计了《酒店管理模拟沙盘》课程。本课程系统模拟了酒店经营管理所涉及到的基本任务，包括市场营销、服务运营、财务管理、采购和人力资源等典型职能，从而实现了经营管理内容的实训教学；采取了班内分组组建酒店竞争对抗，组内分工形成职位协同合作的教学组织方式，实现了组织化教学；将市场营销、服务运营和财务管理等职能在一门课程中结合起来，实现了跨学科协同；通过会计核算以财务指标对经营管理成果进行评价，并进而反思经营管理策略和行为，从而实现了客观、科学评价。</p> <p>本课程的创新之处：1.引入powerbi工具引导学生对市场和经营数据进行统计和数据挖掘，应用超星平台进行教学管理，使用活页教材辅助教学，革新了教学工具。2.强调问题解决学习，注重培养学生的创造性思维，通过组织化实训、情境教学、跨学科协同和对经营管理行为进行财务评价等手段，革新了教学方法。3.组织学校教师和企业的相关人士组成教学、研发团队，对课程进行不断地迭代和优化，革新了教学团队的组织和运行机制。</p> <p>从教学实施的过程来看，参与程度高，能力形成显著，并较好的落实了思政目标。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>经营管理类课程，在教学上一直存在着以下问题，在旅游、酒店专业方向上表现的也比较典型，主要包括以下五点，这也是本课程力求解决的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.课程教学以理论及技术讲授为主，实训环节难以实现，学生参与积极性低，依赖于实训和实践条件才能实现的能力目标难以落实。 2.教学组织上以个体学习为主，彼此之间缺乏思维上的碰撞和交互，而以创造性和灵活性为特征的经营管理问题，是需要彼此间的交流和分享的。 3.课程常规教学授课上以讲授、告知为主，学生被动接受内容，学习上缺乏“发现”这样的建构过程，不利于创造性思维的培养和对内容的深刻理解，而经营管理类问题却往往需要创造性思维才能解决。 4.课程教学一般是按学科分类进行的，例如在旅游酒店方向上，主要的学科包括市场营销、服务运营、人力资源和财务等不同职能的课程，但在实际的经营管理过程中，这些职能确是彼此关联需要密切协同的，但却没有一门反映这些职能之间“关系”的课程，课程教学和工作实践产生了背离。 5.经营管理类问题的结果难以评价，所以造成教学上管理反馈难，过程控制难，也就难以保证教学效果。 					

一、问题解决的策略

1. 系统化任务+组织化教学+数据化评价——问题解决的思路

(1) 系统化任务设计

本课程采取模块化的任务体系设计，从酒店经营管理实践出发，抽象归纳形成了7个项目，19个任务（每个项目包括一组相互关联的任务），项目和任务彼此之间有机关联，形成一个整体。从任务的职能角度分类，包括营销任务、运营任务、财务管理、人力资源任务和组织任务等，任务的具体规划如下：

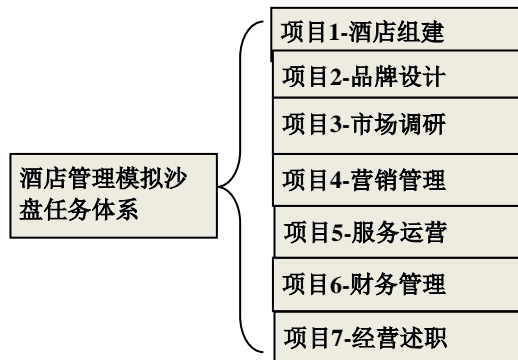


图1 酒店管理模拟沙盘系统化任务体系

(2) 组织化教学管理

在教学组织上，全班分组组建酒店，彼此开展竞争和对抗，组内分工形成职位，彼此协

同合作，在组织化背景下，身临其境，开展和完成酒店的经营管理任务。



图2 组织化教学管理

(3) 数据化评价反馈

对经营管理的行为和结果，通过会计核算编制财务报表和通过powerbi工具进行呈现、评

价和反馈，并进而探究经营管理策略和行为的得失，使经营管理策略的评价、反思和改进更加客观和科学。

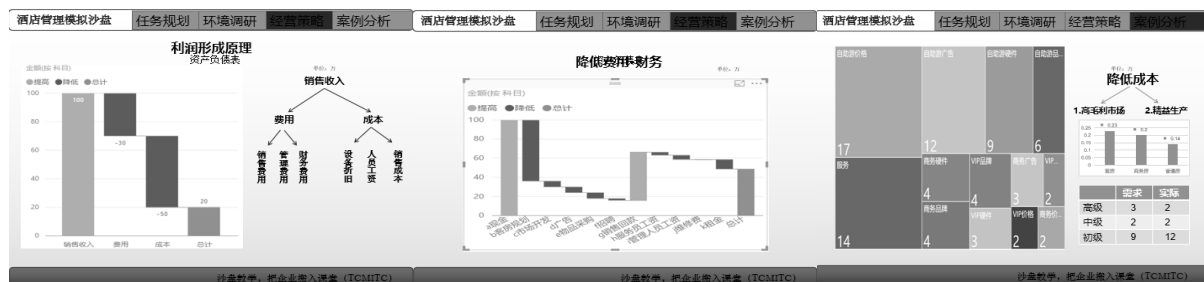


图3 应用数据处理工具进行经营分析

2. 从工作过程到教学流程——问题解决的过程

以模块化的思想从酒店的经营管理实践中抽象出若干任务，类似任务归类进而形成若干项目，依据项目、任务的内在逻辑，排序形成企业层面的宏观工作过程，并进而形成基本教学流程，教学上表现为学生在教师的引导下依次完成系列任务（项目）。

对于某一个具体任务，先在梳理其步骤清晰微观工作过程的基础上，抽象其所依赖的技

能，再根据技能抽象出其所依赖的知识，然后根据人的认知规律，教学上先完成知识理解的步骤，再完成技能训练的步骤，

并最终实现学生能够完成沙盘模拟任务的结果，下图表达了宏观层面（项目、任务间）的工作过程暨教学流程和微观层面（任务）的教学流程，既从知识理解到技能应用再到任务实现的过程。

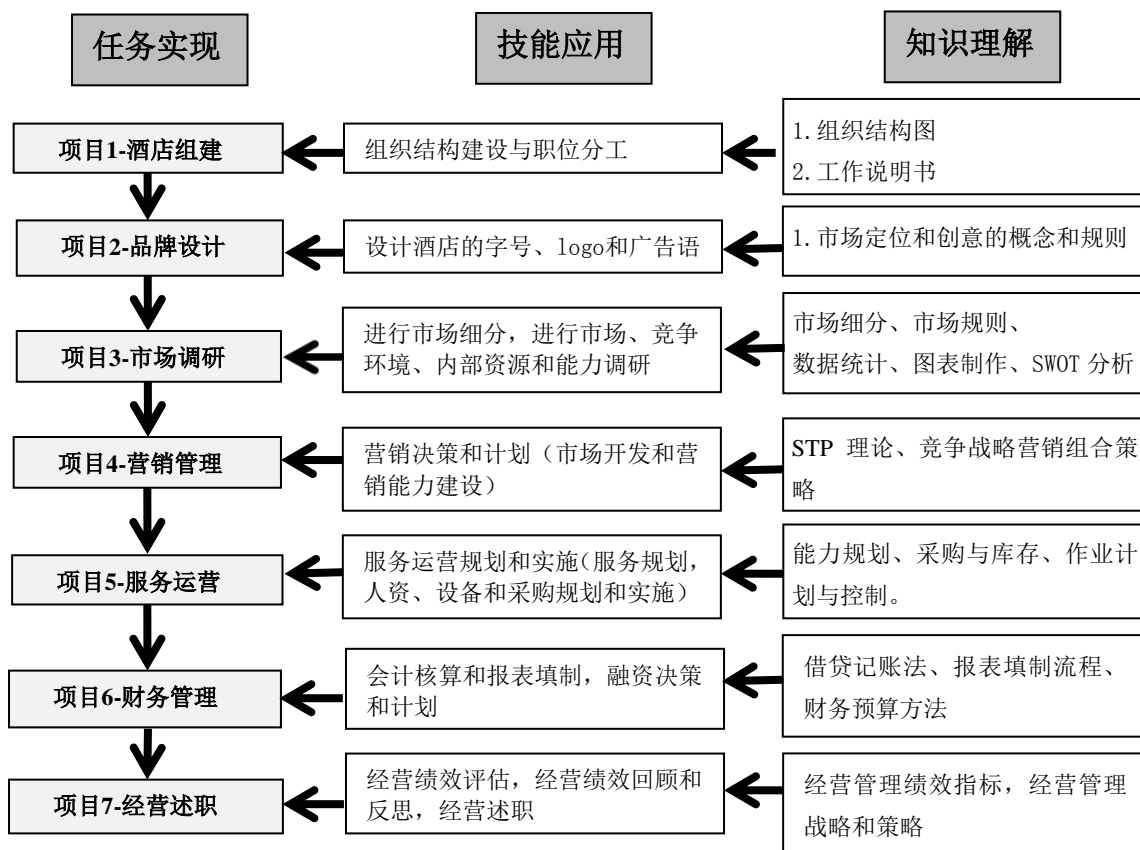


图4 酒店管理模拟沙盘的教学流程

3. 体验和探究为导向的教学方法——从熟练操作到创造性思维

教学方法是在教学过程中, 教师和学生为实现教学目的, 完成教学任务而采取的教与学相互作用的活动方式的总称。本课程在教学方法上, 根据教学内容和教学目标的不同, 综合选用了以下几种不同的方法。

探究法+讨论法, 对于经营管理策略知识的教学, 教师以沙盘为背景, 创设问题情境, 提

示和归纳经营管理任务及目标, 引导学生以小组为单位进行调研、讨论, 生成问题解决方案, 并通过对于结果的评价和反思, 逐步达到能够对相关知识进行综合应用, 并获得能够生成问题解决方案的问题解决能力。典型问题包括: 市场环境、竞争环境、营销方案、运营方案、融资方案等的决策和计划。



图5 学生的探究和讨论

演示法+观察法, 对于程序性的技术知识, 例如核算和编制费用表、利润表和资产负债表,

作	期初发展视频会议	-54	顾客入住	45.28	项目	金额	备注
缴纳税金			紧急招聘、客房物品紧急采购		管理人员工资	4.5	
作	月初现金盘点	36	客房紧急清扫及布置		广告费	0.3	
还本付息、短期借款	40	支付违约金	3.3	招聘费	0		
市场开发、进入	-6	客房改造、租赁客房设备购置	-4	客房改造费	0		
月度广告策略	-0.3	客房员工工资支付	-4	招聘 (含紧急招聘)、辞退及培训费	2.5		
新建及改造客房自用	√	客房员工培训 (支付培训费)		租金	0		
客房物品常规采购	-8.2	管理人员工资支付	-4.5	市场准入开拓	6		□国内 □国际
客房员工招聘、离职及辞退	-2.5	顾客退房、赔偿		其他 (违约金、紧急采购或紧急布置客房发生的额外支出)	0		
客房价格调整	√	新楼层租赁 (交租押金)-退租		合计	13.3		
客房事先清扫及布置	√	现金支出	91.5				
酒店评价指数计算分析	√	现金收入	45.28				
		月末现金盘点	53.78				

沙盘教学, 把企业搬入课堂 (TCMITC)

图6 综合费用表编制

教师以沙盘任务为背景, 通过相关工具或素材演示工作流程, 引导学生观察和模仿, 从而使

学生逐步能够应用相关的程序性知识，具备相应的技能以解决具体问题。

任务驱动法+角色扮演法，全班分组创建酒店，形成竞争关系情境；组内分工，承担不同职责，形成协作工作情境。以工作情境为背景，生成任务和引导学生在职位背景下完成任务，以实现相应的教学目标。

讲授法+练习法，涉及到沙盘基本规则的程序性知识，例如营销能力的形成规则等内容，组织到模块化的任务里，以讲授+练习的方式进

行训练，练习即是对知识理解的过程，也是检验是否掌握的依据。

4. 从规范行为到转变态度——思政教学目标的实现

(1) 通过身份转变引导学生提高组织纪律性，提升职业素养。

(2) 在经营管理过程中引导学生体验和感受企业使命、酒店经营价值观，并最终内化。

(3) 引导学生践行职业操守、树立团队精神 and 弘扬严谨的工作作风，并最终内化。



图7 经营管理流程排序练习题



图8 课程视频简介

二、实施效果

序号	教学内容和目标	教学效果
1	技能-组织规则的应用	经过分工和角色扮演，能够观察到具备了角色意识，理解了组织结构，能够根据职位规则开展工作。
2	技能-沙盘基本运营规则的应用	经过讲授、练习和实际运营，基本都能应用，已具备相应技能。
3	技能-会计核算规则的应用	经过演示、观察和模仿，基本都能应用，已具备相应技能，并且可迁移。
4	技能-财务报表分析流程和规则的应用	经过演示和小组内讨论，能够理解杜邦分析法的原理，能够根据杜邦分析的流程，进行财务报表分析，从财务角度解读酒店经营管理的得失，结果可迁移。
5	技能-理解、表达和沟通	经过分组运营，完成相应工作，可以观察到学生在有意识地调整沟通策略，意味着沟通能力有所提升，另外，学生可能也意识到组织内沟通的价值和意义。
6	问题解决-营销策略	经过探究和讨论，发现和理解了营销问题的关键规律，能够生成营销问题的解决方案，具备了一定的营销问题解决能力，并且可迁移。
7	问题解决-运营策略	经过探究和讨论，能够发现和理解运营问题的关键规律，能够生成运营问题的解决方案，具备了一定的运营问题解决能力，并且可迁移。
8	问题解决-品牌设计	经过对于定位和创意基本规则的讲解，学生体现了一定的创造力。
9	素养-价值观、工作纪律、工作作风	经过教师示范、引导和组织环境的相互影响，从行为表现来看，能够明显观察到价值观、工作纪律和工作作风的改变，配合后续教育手段，有可能实现进一步的迁移和发展。



图8 竞赛



图9 小组协作图



图10 优秀个人



图11 述职

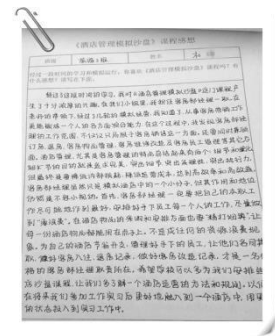
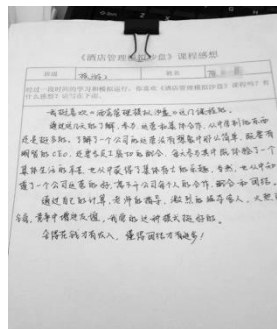


图12 学员反馈

三、创新与示范

1. 体验性学习

相对于讲授、接受性的学习方式，本课程是一种体验性学习，通过参与，动手来理解和获得企业经营管理的规律，并获得对相关知识的应用能力。

2. 合作式学习

本课程采取合作制的学习组织方式，分组组成模拟公司，组间竞争对抗，组内分工协作。有助于创造学习条件，形成学习情境，例如对抗性的合作形成的竞争环境。引入了社会因素，促进了学习参与。创造了一种交流和分享的机制，有助于相互启发，提高学习效率。

3. 探究式学习

对于学生而言，酒店管理模拟沙盘的经营过程也是一个问题解决的过程，需要在教师的引导启发下，自己去识别问题，明确目标，在分析环境影响因素和环境特征的基础上，根据相关理论，最终形成问题解决方案。问题解决方案，不是直接来自于教师的讲授，而是来自于自身的探究，所以，有利于学生问题解决能力的培养。

4. 系统性学习

沙盘管理模拟沙盘经营所面对的任务是一个系统任务，这些任务彼此紧密关联，形成了一个任务体系。包括营销任务、运营任务、财务任务、组织任务和现场管理等任务。相对于分门别类的学科教学方式，沙盘教学把任务紧密关联和组织起来，形成了系统性的学习任务，有助于学生形成协同管理的视角，形成酒店经营管理的整体认识。

5. 问题解决与技能培养相结合

沙盘教学会涉及决策性质的问题解决任务，强调创新，例如营销决策，品牌设计等。也会涉及强调熟练度的常规任务，例如会计核算。本课程的教学内容即包括问题解决，也包括具体技能。

四、反思与改进

在教学实施的过程中，还是有若干问题影响了教学效果。

1.教学组织层面：组内分工任务饱满程度有差异，有的任务轻，有的任务重；有的小组组内协作程度低，各自为政，协同效果差；有的组内人员结构不良，缺乏互补性。

2.教学绩效管理层面：策略反思不够深刻，缺乏深层次规律的挖掘和理解。

3.学生自主探究和教师引导提示的协调性有时出现矛盾。

解决方法：

1.教学组织层面，可以考虑变职位分工为角色分工，一人分饰不同角色，也就是一个角色以一人为主，但有多人承担，改变任务负担轻重不一及协同性差的问题，同时组内分工考虑人员搭配和互补的方式，例如男女生搭配和历史学习成绩有差异的学生进行搭配。

2.教学绩效管理层面：策略反思不深入可能是因为策略评价工具的缺乏，可以引入可视化的策略分析评价工具，例如powerbi等工具，引导学生进行策略反思。

3.策略学习以学生的自主探究为主，教师的引导提示以当学生出现难以解决的问题为限，最大程度的激发学生的学习积极性和创造力。

以“食”抗疫让“孝”潜行

——《老年营养与膳食管理》课堂革命

现代服务管理学院 刘俊花

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
老年营养与膳食管理	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	智慧健康养老服务与管理	64	实训：家庭药膳制作
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>《老年营养与膳食管理》为智慧健康养老服务与管理专业核心课程，着重于落实“健康中国2030”规划纲要，提高学生健康素养，并力求让孝文化走进学生内心，达到内化于心、外化于行的孝老敬亲效果，有利于良好代际关系的形成。</p> <p>针对目前部分学生学习没有主动性，缺乏劳动实践经验及生活技能，很难把中国孝文化转化为实际行动，不利于专业的学习和自身的发展的现状，本课程对教学资源、教学场域、教学方法、教学成果、教学评价进行了全面改革，教学以学生为中心，用传统文化教育涵养专业教育，培养内外兼修的智慧养老人才。</p> <p>1.教学设计：教学资源与教材相融合知识技能常识化，教学场域家校相融合情景化，教学方法多样过程化、教、学角色转换情感化，教学评价重发展多元化。</p> <p>2.课堂革命实现的三维目标</p> <p>1.2.1一维目标：学生能掌握营养学基础知识，能够针对老年人特点及个性化需求指导其科学合理膳食。</p> <p>1.2.2二维目标：学习过程中，发挥了学生的主观能动性，提高了专业素养、劳动技能和自主学习能力，提升孝文化与意识和行为的深度融合。</p> <p>1.3.3三维目标：通过持续对学生的孝文化教育，使学生增强了学好专业知识的责任感和使命感，树立了为老服务意识，学会爱与宽容，形成仁爱孝义价值判断和行为选择。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1.学生缺乏孝道践行力</p> <p>孝文化是中国传统文化的重要组成部分，孝道是中华民族传统美德的核心内容。作为智慧养老专业的学生更应懂孝道，做传播孝道的先行者。然而对于大多数同学来说，虽然懂得孝的道理，但在孝道践行上往往做得不够。有的学生想尽孝道，但不知道应该如何尽孝，为何要尽孝？这些问题没有弄清楚，就很难真正做到尽孝道。仅尽义务而不是出于对长辈的养育之恩，在孝道践行上往往会表现得心不甘、情不愿。</p> <p>2.学生缺乏健康素养</p> <p>对于大学生来说，健康素养是指导其科学理性的进行学习和生活实践，促进其养成健康的行为和生活方式的前提条件。目前学生缺乏对一些健康知识，甚至常识的涉猎和了解，身体素质也呈现逐年下降的趋势。手机、电脑等电子产品的普及和使用，使有些学生课余时间沉迷其中，造成视力下降、缺乏锻炼、三餐不规律、熬夜等诸多健康问题出现。</p> <p>3.学生缺乏劳动精神</p> <p>目前学生中有些家长只要子女们愿意学习，劳动方面都由自己包办。由于“两眼不看劳务事，一心只读圣贤书”，且学生在之前的中小学教育中，学校淡化了对学生劳动观念、劳动意识和艰苦朴素精神的教育，致使学生缺乏劳动精神，吃苦耐劳的意识，不愿意做具体细致的工作，普遍缺乏劳动精神。</p>					

一、问题解决的策略

1. 课堂革命的思路

课堂是人才培养的主阵地。依据智慧健康养老服务与管理专业特点及课程教学的三维目标,在《老年营养与健康管理》课程设计中融入中国传统孝文化,《黄帝内经》、《本草纲目》《神农本草经》等中医传统文化、以及劳动工匠精神等相关德育元素,加入谜语、古诗等这些教学素材的设计运用,以“润物无声”的方式将正确的价值追求、理想信念和家国情怀有效地传递给学生,并充分以人为本,切实尊重满足人的需要,实现家庭和个人、集体与个人的有机统一。与此同时,从专业知识背后的人文故事入手,通过讲授科学的思维方法、创新意识、求真向善的追求,引发学生对科学和哲学的思考。



2. 探索与实践

传统的营养与膳食课程教学方法为重理论学习,而轻实践,针对目前学生思维活跃、获取信息能力强、厌恶说教的特点,传统的教学模式和说教内容很难触及他们的内心,以及存在的缺乏孝道践行力、缺乏健康素养、缺乏劳动精神的现状,本课程在以下几个方面做了改革,以实训家庭药膳制作为例。

2.1 教学资源与教材相融合知识技能常识化

强调“线上资源+教材”相融合的形式,课前教师在学习通App中发布2021年新版24孝图文讲解,日常生活中常见“药食同源”中药讲解小视频,老年常见药膳养生方等资料,充分与教材中药膳养生内容相融合。因学生化学及生物基础知识薄弱,健康素养不高,故所选内容要适合初学者,要常识化。



2.2 教学场域家校相融合情景化

本单元学生家庭作业为根据家中药食同源食材,为家中长辈制作药膳。打破了传统封闭式固定场所的课堂模式,形成家庭式真情实景教学场域。课堂不再局限于围绕讲台的教室,通过把所学的知识情境化,即介入真实情境,让学生知道、体会教材中学的知识“到哪里去”,能解决真实世界中的问题,以实现教学内容的“有用”。让长辈感受到了学生的关爱,同时也增加了学生学习的动力,提升了劳动技能和健康素养。

2.3 教学方法多样过程化

课上选取一则药膳方即可为教材,初学因学生对中药认识不多,即从常见的山楂、山药讲起。很多中药都具有文化语义,可融入中国古代文学知识,增强学生文学素养及文化自豪感。如:中药茱萸,植物名,有浓烈香味,可入药。“茱萸”一词在汉语中有很丰富的文化语义,如辟邪、长寿、思念、悲秋,王维的名

句“遥知兄弟登高处,遍插茱萸少一人”。这样是通过把所学的知识条件化,即补充背景知识,让学生知道这一知识“从何而来”,让教学过程变得有温度、有情感,以实现教学内容的“有趣”。

2.4 教、学角色转换情感化

2.4.1 角色互换,拉近师生距离

学生是知情合一的群体,他们渴望用自己的情感经验和认知方式做事。教学就是要提供一种平等、愉悦的环境气氛。在这样的环境中,学生是教学的中心,他们能得到教师的理解和尊重,能使情感活动和认知活动有效地统一起来,他们的兴趣、爱好能得到最大限度的发挥。教师不以权威、指导者自居,其作用只是为学生的学习提供各种条件,教师只起到帮助、促进的作用,要求我们应为学生创设一个心理自由和安全的学习环境,在教师与学生之间建立一种和谐、民主的伙伴关系。教师可以在课堂中作为其中的一份子参与实践和讨论,如本单

二、实施效果

本课堂革命通过教学方法的改革与实践,将专业核心素养孝文化贯穿于教学各个环节,让孝德内化于心,外化于行,达到了课堂教学三维目标。

1. 一维目标(知识与技能):学生更深入的了解食疗养生原理和方法以及常见的养生食补膳食方,对药食同源食品的历史文化知识掌握得更全面了。进而拓展到老年生活照护、老年康复、老年服务沟通等横向课程知识和技能的提升,进一步丰富中国孝文化知识教育体系。

2. 二维目标(过程与方法):在情智共生的课堂环境中学习,学生学习效果明显改善,优秀作业率达到100%,师生之间互动良好,提高了自身健康素养、劳动技能和创新能力,提高了学生学习兴趣和传统文化修养与文化自信,通过掌握的知识和技能,为学生在老年健康照护领域就业打下坚实的基础,实现中国孝文化与意识与行为的深度融合。

3. 三维目标(情感态度价值观):通过持续对学生的孝文化教育,提升了学生健康素养及劳动技能,即增强了学生践行孝道的本领,通过课程的多元评价,尤其是长辈的感官鉴评,促进了隔代人之间的沟通和理解,使学生具有了实事求是,热爱生活,正确的养生态度及价值观,学会对老年人的爱与宽容。进而深刻领会“老吾老以及人之老”的深刻内涵,达到孝的更高境界。

三、创新与示范

1. 通过课堂革命,打造德能情智共生真课堂

通过深入研究当前学生的学习方式及存在的问题,采取始终将专业核心素养(孝道)与专业教学内容相融合的教学方法,让学生主动参与到课堂教学活动中,在真实情境中学、在做中学、在讨论分析中学,促进学生将所学、所感、所悟内化于心,外化于行。同时增强了互联网资源的运用,充分发挥他们采集和分析信息的能力,并在与教师的互动中接受潜移默化的影响,实现知识传授和价值引领的双重作用。打造德能情智共生真课堂,实现有效教学,促进学习的真正发生。

2. 教学评价重发展

课堂教学是复杂的师生互动过程,教学评价也是一门不断发展的艺术。“课堂革命”的评价摒弃了以甄别和选拔为最终目的,对教学评价体系进行了重构,尤其是对学生的评价,采取了自评,互评,长辈评及教师评多元化评价相结合的方式。教学评价结果主要运用于教师教学的改进和引导学生的发展,而非对学生进行定性判断。通过教师恰当的评价激励学生,强化学生主动参与学习及活动的积极性,培养了良好的学习品质,以及创新精神和实践能力,进而帮助学生认识自我,树立信心,唤醒并激发他们的创新欲望,让学生在不断实践的过程中获得知识得到发展,为学生的终身发展奠定基础。

四、反思与改进

1. 本课程课堂革命的反思

由于智慧养老专业的特殊性,需要学生具备的品德素质较高,故在课程设计中课融入的思政元素较广,教学内容较为庞大,在课程建设中的资源分类还不够清晰,在后期的工作中,继续完善课外拓展阅读的内容。

在未来的课程建设中,持续探索和完善资源的共享,做到动态更新课程资源,使课程做到即专业又科普。

2. 本课程课堂革命的改进措施

不断提升自身的科学文化素质水平,在营养膳食及中医药膳养生方面多下功夫,学深学透知识点,了解其背后的历史故事和文化背景,讲好养生故事,激发学生学习兴趣,拓宽学生的知识面,加强孝文化知识教育促进当代青年学生综合素质的提升。

设计更多更好的真实情景教学方案,将课程实践融入生产生活,把中华优秀传统孝文化继续内化于心,外化于行,内外兼修,相互促进。同时充分发挥网络资源优势,让学生能够自主使用本课程,实现一定的学习目标,满足学生可持续发展的需求。

3. 搭建课程教学团队

搭建本课程的专业主讲教师团队,并与思政教师共同研学,根据多学科教师的专业优势多角度设计教学内容,围绕立德树人根本任务,遵循学生认知规律和教育教学规律,按照课堂革命教学方法,把专业核心素养孝文化全方位融入专业教育始终。

任务驱动、数智赋能构建沙盘实训帮学课堂

现代服务管理学院 张旭 张杨 潘砚涛

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
企业管理沙盘模拟	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input type="checkbox"/> 理实一体化 <input checked="" type="checkbox"/> 纯实训	20工管1	36	项目一 企业经营初体验
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>企业管理沙盘模拟课程为经管类专业普遍开设的一门实训课程，受众面较广。课程通过营造虚拟仿真市场环境，分组模拟企业运营过程，组间进行经营对抗，竞技游戏式教学模式深受师生喜爱。课程有经验丰富的教学团队，持续进行课程建设，提升教学效果。在三教改革的背景下，教学团队不断学习，进行课程思政建设，积累思政案例，探寻课程思政教学实施。从学生不断涌现的个性化学习需求等现存问题出发，以培养学生学习能力为着眼点，以实现学生为中心的教学为改革目标，创新和实践教学方法，通过综合运用情景模拟、角色扮演、任务驱动、体验式教学、混合式教学、分组探究、思政案例分析等多种教学方法，营造线上线下良好学习生态，构建定学、自学、互学、帮学、践学的沙盘实训帮学课堂。可以作为沙盘类实训教学范式推广借鉴。教学团队总结凝练多年教学经验，将创设的实训任务单进行编排，结合应知应会知识点、技能点讲解，整合线上教学资源，积极开发新形态、立体化教材。案例中详细介绍了课程教学改革思路和实施过程与具体做法，健全了课程考核体系标准。通过教学改革，有效调动了学生学习积极性，提升了学习能力，实现了培养团队合作、人际沟通、逻辑思维、分析决策能力，诚信、创新等综合素质的教学目标。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1.对课程认识不足，学习态度有待端正。 企业管理沙盘模拟课程深受学生欢迎，因为实训过程类似经营策略类竞技游戏，这是课程的优势。但在教学中，也出现了学生视课程为游戏，没有认真对待实训学习过程，企业经营遇到困难时就畏难止步，不思进取、不愿承担，或在经营决策时不科学求证随意做出极端策略等举动。</p> <p>2.学生存在个体化差异，个性化学习需求难满足。 在分组实训中，由于专业知识、技能基础等多方面因素造成个体差异，学生进行实操的参与程度不同，往往出现三级阵营，积极主动的第一阵营学生，承担了企业模拟经营的决策类工作。安心跟随的第二阵营学生，主要完成经营中的程序类工作。而习惯躺平的第三阵营学生参与度有限，收获甚微。三个阵营的学生的学习需求不同，教学目标、教学任务更需区别、细化。</p> <p>3.经营节奏难统一，课堂学习效率有待提升。 企业经营模拟实训中，以年为时间单位，完成6年的经营。各组（企业）须同步进入下一年。但各组经营情况不同，难免有快有慢。先完成年度经营任务的学生，需要个性化的学习指导，帮助其找到企业经营改进或提升的方向，或根据个体需求，做延展性学习，但教师在有限的时间内很难面面俱到、人人兼顾，做详细指导。</p> <p>4.目标明确，路径难寻，学习需要助推力。 在实训中，学生有很明确的大目标，就是模拟企业要盈利，但如何让企业盈利，学生往往无从下手。虽然企业经营有流程表可循，老师也会讲授企业运营的一般规律并进行启发引导，但任务需更具象化。</p> <p>5.以组为单位评价，不能充分体现学生个人学习情况。 学生实训以组为单位开展，企业经营结果以组为单位展现，虽然传统教学中采取了学生互评、老师评价等多种评价方式，但仍存在一定的片面性和主观性，缺乏客观、全面的学生个人评价依据。</p>					

一、问题解决的策略

1. 教学改革思路

(1) 适时引入案例, 通过课程思政, 帮助学生端正学习态度, 提升综合素养。

从学生在企业经营模拟实训中遇到的问题出发, 适时引入实际企业经营案例, 使学生感受企业的社会责任, 深入认识诚信经营, 提高合规意识, 领略企业家风采, 培养抗挫能力, 了解民族企业, 培养民族自信和爱国情怀。同时端正学习态度, 提高实训学习效果。

(2) 优化教学内容, 具化任务设计, 充分调动学习积极性、自主性, 满足个性化学习需求。

遵循认知规律, 优化教学内容, 调整教学实施顺序, 帮助学生学会新知, 保护学生学习积极性。根据实际企业岗位技能要求和典型性任务提炼, 结合实训教学内容, 在充分分析学生学情状况下, 创设内容具体、指向性明确的实训任务单。通过完成一个一个的任务单, 使学生掌握应知应会知识与技能, 启发学生思考与探究, 引导学生完成实训内容。实训任务单进行分层设计, 为不同级别阵营的学生提供基础、进阶和高级任务, 使每个阵营的学生都能找到自己努力能触及的学习目标, 超越自己的最近发展区, 达到自己的新高度, 实现生生有收获。

(3) 创设教学内容, 完善教学评价环节。

创设企业人力资源岗位和典型工作任务, 进一步还原真实职场环境, 让学生身临其境开展实训。同时, 借助简易平衡积分卡、实训任务单等媒介, 引入企业绩效考核机制, 记录每个学生实训完成情况, 为课程评价提供具体数

据和客观依据, 结合自评、互评、师评, 综合课堂检测及企业经营结果, 使课程评价体系更加完善。人力资源岗的设立, 在实训中也起到了对学生督促和激励的作用, 使学生人人寻求任务, 事事追求绩效。

(4) 信息化教学手段和多种教学方法的综合运用, 突出“以学生为中心”的实训教学。

基于学习通平台, 根据教学需要, 适时发布自测问卷, 帮助学生查找阶段学习不足, 帮助教师确定学情, 明确学生学习需求, 有针对性开展后续实训; 发布教学视频, 细化知识点讲解, 通过文本、视频等形式, 补充扩展外延知识, 在实训过程中, 学生可随时自行按需取用, 满足学生个性化学习需要。通过虚拟仿真、角色扮演, 还原真实场景, 寓教于乐; 通过任务驱动, 激发学生学习积极性和自主学习能力; 通过小组内讨论、组间探究、现场案例解析等方法, 引导学生发现问题、解决问题; 通过教师点评, 总结和梳理实训中的关键点、知识点、技能点, 帮助学生升华实训体验, 提升实训学习收获。实训中通过每年的年初规划、年中实施、年底总结的闭环PDCA教学过程, 实现学生知识和技能的不断提升。

(5) 教师磨课, 建立课程思政案例库, 不断改进教学方法。

教师定期教研, 交流教学实践新情况、新问题, 总结教学经验; 研讨新方法、新技术在教学实践中的应用, 提升教学质量; 与时俱进收集、遴选、整理思政属性新案例。通过不断的教课、磨课, 提升教学团队业务能力和课程教学效果。

2. 教学过程和做法 (6课时)

实训教学内容	教学实施过程			教学目标或解决的问题
	课堂革命前做法	改革思路	课堂革命后做法	
新教学导入(20分钟)	以讲授、提问方式, 回顾复习企业运营基本规则等知识点, 通过提问方式引导学生思考经营初期基本策略, 为接下来的企业经营做准备。	信息化教学改革	在“学习通”上进行岗前测试。测试方式为题库随机抽题, 每人20道客观题。题目涉及企业运营基本规则、经营初期基本策略等方面。对学生前面的实训内容进行阶段检测, 巩固所学, 为后面企业经营对抗实训打好基础, 查缺补漏, 并通过简单的经营策略性问题, 对后面可能发生的经营管理问题做启发式铺垫。系统自动判分, 当场出成绩排名。教师根据检测情况, 进行点评和补充讲解。	快速确定学情, 有针对性开展后续教学。
岗位分工(该环节已在前期完成, 但在本课时实训过程中实施执行, 这里仅补充说明, 不占用本次教学课时)	设置总经理、财务主管、营销主管、运营主管等职位。	创新教学设计	增设人力资源岗位。	丰富实训内容, 提供个人评价依据, 增加虚拟仿真实训真实性, 增强学生责任意识, 督促学生自主学习。

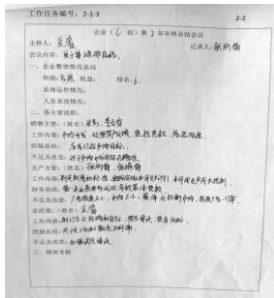
年度经营规划（40分钟）	企业经营流程表中第一份工作，由CEO带领团队完成本年经营规划。教师巡视指导。	优化教学内容	设计年度经营规划表（实训任务单），通过问题、填空等形式，分岗位，引导学生制定年度计划。教师巡视指导。	使任务细化和具象，引导学生自主完成该项任务。
销售会议及企业一年运营（120分钟）	按照企业经营流程表中工作，由总经理带领团队成员，按顺序完成。	优化教学内容、信息化教学改革	分岗位、分层级设计实训任务单，使每个岗位都有具化的任务，任务有必选项和可选项体现难易程度的不同，引导学生更有策略的完成一年的经营。学生在完成企业经营流程表中工作的同时，完成实训任务单。每个实训任务单是流程表中每一项工作的细化。经营中可根据需要，查阅网络学习资源。教师巡视指导。	通过实训任务单更具体的引导学生自主完成企业运营，根据学生个人情况，完成任务单可选项，兼顾三个阵营学生发展需求，并作为个人评价依据。
	先完成年度经营任务的企业，教师指导点评，口头随机布置任务。	信息化教学改革、改进教学方法	通过学习通提供拓展学习资源，学生可按个性化需求提取学习。教师可根据学生任务完成情况，综合运用现场指导或指点学生学习网上教学资源的方法，开展教学。	充分运用信息化手段，提升教师教学能力，满足学生拓展学习需求。
企业年末总结（30分钟）	企业一年经营的最后一份工作，由CEO带领团队完成。教师巡视指导。	优化教学内容、创新教学设计	设计年末经营总结表（实训任务单），通过问题、填空等形式，引导学生分岗位述职，小组探究，进行企业经营情况总结。安排企业间走访、新闻发布会（组间提问）等方式，通过横向对比，为学生提供参照物，帮助学生查找自身不足，探究原因，寻找解决办法。人力资源主管完成平衡积分卡的整理。教师巡视指导。	通过实训任务的具化，引导学生完成总结，体会发现、分析和解决问题的路径，移植企业绩效考核方法于实训中。
教师点评（60）	教师针对各企业的共性问题，进行讲解、点评。	信息化手段、引入思政案例、现场案例分析等	教师将有代表性的企业经营盘面作为典型现场案例，发布在学习通上，通过学习通可做现场问卷调研，收集学生的动态学情，使讲解与点评更有针对性。现场案例的选择根据生动性和吸引力。对于共性问题，在案例库中选取合适的思政案例引入，进行讲解或发起学生讨论。	快速收集学生学情，使点评环节更有针对性，教与学更高效。适时引入思政案例，提升学生综合素养。

3. 课程评价标准

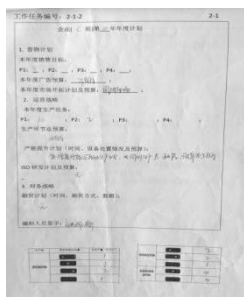
课程评价为过程性考核，综合多种形式，对学生个体进行全面、客观的个人学习评价。

考核项目	考核方式	评价标准	占比
企业经营结果	以组为单位考核，为企业经营6年后的经营结果。	按企业排名，取对应成绩，如第一名95，第二名90。组内同学成绩相同。	20%
平时作业成绩	学生在企业经营中完成的实训任务单、自测题。	按实训任务单内容完整程度、正确程度打分，满分100分。自测题答题情况，满分100分。	30%
平衡计分卡（自评）	企业经营中每年学生须对自己的工作结合岗位要求进行平衡记分卡自评工作。	根据自评的分数核算。	10%
学生互评	课程结束，以组为单位，采取民主投票的形式，选出优秀员工。优秀员工名额按企业经营结果排名分配，排在前面的企业优秀员工名额略多与排在后面的企业，具体名额数量根据组内人员数，按平均不超过50%设置。	优秀员工成绩为95，非优秀员工成绩为80。	10%
学生考勤、平时表现、自主学习能力评价（师评）	考察学生上课考勤，课堂实训参与程度、自主学习能力。	根据考勤记录和实训课上表现给出成绩，满分100分。	20%
学生课程大作业	课程结束，学生按要求撰写学习体会。	根据学生撰写内容进行评分，满分100分。	10%

4. 部分教学资源展示



实训任务单1



实训任务单2

胡海明	20200331140	2021-09-12 15:59	85分
邵长慧	20200331130	2021-09-12 15:58	80分
张新值	20200331129	2021-09-12 15:57	78.8分
王欣然	20200331107	2021-09-12 15:56	75分
步欣阳	20200331105	2021-09-12 15:56	75分
付昭然	20200331103	2021-09-12 15:57	75分
张田新	20200331109	2021-09-12 15:58	74.4分
陆福康	20200331135	2021-09-12 15:56	72.5分



企业案例

课程章节	4 生产运营单
1 认识ERP	4.1 生产计划
1.1 认识ERP及相关软件	4.2 厂内购买和发货
1.2 认识ERP沙盘	4.3 产成品生产和生产计划
1.3 企业组成	5 财务管理
1.4 制定岗位	5.1 贷款和费用
2 实训材料	6 物流沙盘模拟运行
2.1 电子教材	6.1 物流沙盘系统搭建
2.2 企业模拟实训机列表	6.2 按季模拟运营
3 实训步骤	7 策略制定
3.1 销售会议订单争取	7.1 第一年策略制定分析
3.2 市场招标和输入	7.2 第二年策略制定分析
	7.3 第三年策略制定分析

学习通学习资源

课堂自测现场



沙盘课程现场讨论

二、实施效果

1. 以学生为中心教学，有效调动学生学习积极性，促使学生积极思考，乐于实践。

学生充分发挥自身教学主体地位，根据自身个性需求，通过线上线下教学、生生互学互助，教师指导点拨，开展高效率自主学习，学习获得感增强了，学习积极性提高了，教学满意度提升了。学院技能竞赛月企业管理沙盘模拟大赛（系级）持续举办了14届，学生参与热情高，学习兴趣浓。

2. 从教你学到帮你学，从被动跟学到主动求学，提升学生学习能力。

从传统跟着老师学，到任务驱动、问题导向的主动式学习，学生在实训中不仅学习了知识，

锻炼了技能，更学会了学习的方法，养成了探究的学习习惯，提升了学习能力。为终身学习打下基础。学生在天津市职业技能大赛市场营销技能竞赛（沙盘类技能竞赛）中多次获奖。

3. 通过实训及思政案例分享，学生团队协作能力、人际沟通能力、逻辑思维能力和综合分析决策能力、诚信、创新等综合素质有效提升。

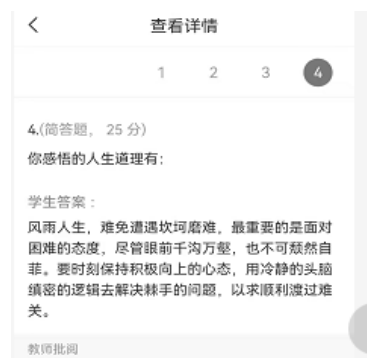
在虚拟仿真的市场竞争环境中，在最大程度还原的现实职场氛围里，学生学习做事的方法，学会如何做人，如何与人相处，学会诚信的道理，在潜移默化中，提升自身综合素质。



天津市职业院校技能竞赛市场营销技能获奖证书



企业管理沙盘模拟比赛



学生课程感悟1



学生课程感悟2



学生课程感悟3



学生课程感悟4

三、创新与示范

1. 通过任务驱动、信息化教学构建沙盘实训课帮学课堂。

信息化应用为教学数智赋能, 通过学习通发布自测题, 使学生了解自身学习不足, 明确学习需求, 使老师快速、准确了解学情, 帮助学生进行学习定位, 做出有针对性的学习指导; 通过创设细化教学任务, 使实训过程更加明晰, 对学生自主学习更具指导性, 分层的具象化教学任务设计, 还兼顾了学生个性化学习需求, 使不同阵营学生能够超越自己的最近发展区, 获得自主学习成就感, 激发学习兴趣和积极性; 通过组内讨论, 组间研讨, 实现学生之间的互学; 通过学习通平台教学视频和拓展学习资料, 教师及时的一对一指导和重要时间节点的共性问题点评, 帮助学生梳理知识技能、升华实训体验, 起到点睛作用; 反思后学生进入下一个实训阶段开展实践, 这样做中学、学中做, 实现知识与技能的迭代提升。通过创设实训教学任务, 优化教学内容, 营造良好学习环境, 构建了定学、自学、互学、帮学、践学的沙盘实训课帮学课堂。

2. 通过综合运用多种教学方法, 实现以学生为中心的实训教学。

营造仿真市场环境, 模拟现实职场氛围, 通过角色扮演、任务驱动、体验式教学、混合

式教学、分组探究、思政案例分析、构建帮学课堂, 实现学生个性化自主学习过程, 突出了学生的主体地位, 形成了以学生为中心, 以实训为主体, 实训形式丰富多样、评价体系健全的实训教学模式。可以作为沙盘类实训课程范式。

四、反思与改进

1. 线上线下混合式教学还需更加深入。

课程需进一步发挥信息化教学的优势, 借助学习通平台, 创设主题讨论, 实现教与学的互动, 如发挥学生创造力和能动性, 自主拍摄企业经营策略主题的视频, 上传平台, 作为案例, 开展更大范围的研讨, 营造热烈学习氛围。

2. 总结凝练教学团队多年教学经验, 开发立体新型式教材。

在教学团队充分研讨的基础上, 总结凝练多年教学经验, 将创设的实训任务单进行编排, 结合应知应会知识点、技能点讲解, 整合线上教学资源, 形成新形态、立体化教材, 作为帮学课堂的重要教学资源, 更好的辅助学生完成自主实训学习过程, 提高学习效果。

3. 教学中思政案例选取和引入

选取的思政案例应具时代感、正能量, 应不断更新、丰富, 引入时需选取恰当时机, 达到如盐入味、润物无声的效果。课程思政案例还需进一步整理和完善。

园校紧密结合、岗课赛证融通

——幼儿语言教育课堂探索与实践

现代服务管理学院 马琳 韩美莲

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
幼儿语言教育	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	幼儿发展与健康管理	36	学前儿童文学作品活动
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>本案例选自《幼儿语言教育》课程单元三“学前儿童文学作品活动”中的任务2“学前儿童文学作品活动的设计与组织”。</p> <p>该案例秉承“园校紧密结合、岗课赛证融通”的教育理念，以幼儿教师专业技能培养为核心，依托校外实训基地幼儿园进行园校结合，把课堂扎根幼儿园，把典型工作任务引入教学全程，采用教、学、做一体化教学模式，通过视频展示、Flash动画、思维导图等信息技术的运用，创新“任务驱动-研讨互动-实操推动-竞赛带动-证书行动”的“五动课堂”模式，边教、边学、边练、边做、边赛、边考，在理论+仿真+实践的一体化过程中完成知识学习、技能训练和素质养成。</p> <p>整个教学过程以学生为中心，深入挖掘课程思政元素，以“知识探究——技能实操——岗位实习”为主线，贯穿课前、课中、课后；并根据学生的认知规律和内容特点将课中设计为“新知探究—模拟演练—反思提升”3个环节，将自主学习与合作探究、知识学习与操作演练、技能竞赛与1+X取证相结合，循序渐进解决教学重难点。案例成功创设了职业教育新课堂，解决了传统教学中学生被动、学习场景封闭、学习内容脱岗、课堂沉闷僵化等问题，使学生在生动、主动、行动中获得技能提升，课堂重新焕发活力、充满热情。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1、依托网络教学平台、学习通APP等资源平台，利用移动互联网、多媒体、Flash动画等信息技术构建了幼师形象可感知、工作任务可操作、工作环境能体验、学习经验能交流的信息化教学环境，解决了原来教学情境难创设、难融入的问题。</p> <p>2、学习与实习、课堂与岗位、学校与企业（幼儿园）的三合一，解决了高职课堂教学中学习与应用脱节、理论与实践脱轨的问题，推动学生主动探究、自主发展。</p> <p>3、以真实的岗位技能培养贯穿教学全程，以1+X幼儿照护（中级）核心技能点为内容载体，以职业技能证书提高就业竞争力，解决了原来教学内容陈旧、脱离行业和职业发展实际的问题，实现教学内容与幼儿教育岗位技能的无缝对接。</p>					

一、问题解决的策略

1. 教学设计思路

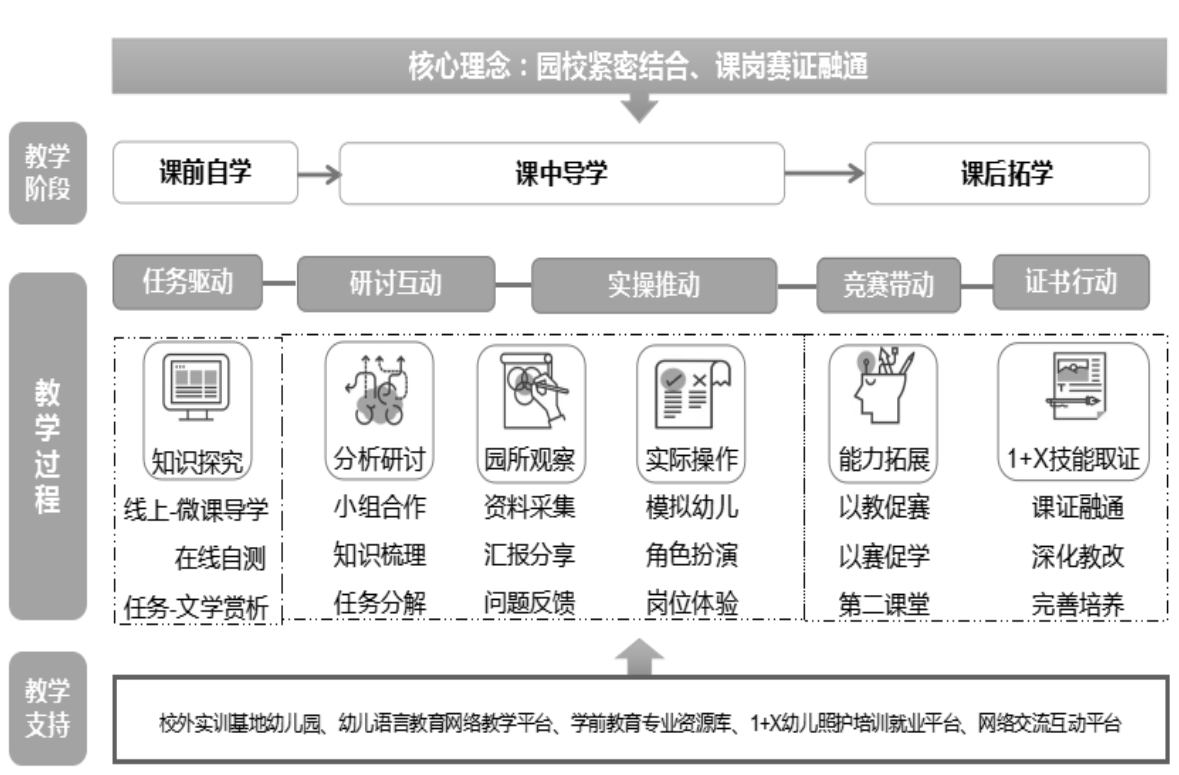
本案例采用教、学、做一体化教学模式，以幼儿教师专业技能培养为核心，通过视频展示、Flash动画、思维导图等信息技术的运用，创新“任务驱动——研讨互动——实操推动——竞赛带动——证书行动”的“五动课堂”模式，边教、边学、边练、边做、边赛、边考，轻松掌握学前儿童文学作品活动的设计与组织，在理论+仿真+实践的一体化过程中完成知识学习、技能训练和素质养成。


整个教学过程以学生为中心，深入挖掘课程思政元素，以“知识探究——技能实操——

岗位实习”为主线，贯穿课前、课中、课后；并根据学生的认知规律和内容特点将课中设计为“新知探究——模拟演练——反思提升”3个环节，将自主学习与合作探究、知识学习与操作演练、技能竞赛与1+X取证相结合，循序渐进解决教学重难点。

2. 教学过程与方法

本案例通过“任务驱动——研讨互动——实操推动——竞赛带动——证书行动”的“五动课堂”模式，分为课前、课中、课后三个环节展开教学，具体实施过程如下：



(1) 课前自学						
环节	教学内容	教学方法	教学实施		信息技术与教学资源	教学重难点解决进程
			教师活动	学生活动		
课前一周任务驱动	任务一：登录网络教学平台观看“学前儿童文学作品活动的选材分析”，并在线参与课堂检测。 思政融入点：传承中华优秀传统文化，增强文化自信。	任务驱动法 直观演示法	(1) 设计教学，确定课前自学任务并发布 (2) 网络教学平台资源管理  (3) 设置测试题，分析测试结果，根据结果调整教学策略	(1) 查阅通知，获知学习任务 (2) 观看视频，预习知识点，完成预习自测	学习通 APP  学习通	准备经验 预习知识
	任务二： 进入学前教育专业资源库观看导学微课“故事活动中，教师‘精’讲故事的要求”。 思政融入点：爱岗敬业、扎实学识的职业道德。	任务驱动法 直观演示法	(1) 关注、回复学生讨论 (2) 查阅、整理学生上传的作业 	(1) 观看微课，参与讨论，分享心得 (2) 组建团队，整理信息和资料	智慧职教  微信  	整理知识 准备素材

(2) 课中导学 (4 学时)						
环节	教学内容	教学方法	教学实施		信息技术与教学资源	教学重难点解决进程
			教师活动	学生活动		
(一) 创设情景、导入新知 (1 学时)						
研讨互动	1.创设情景、导入新课 2.视频展示、感性认知—“诗歌朗诵活动的实施” 3.梳理知识、分组合作 思政融入点:感受文学作品语言美,激发热爱祖国爱家乡情怀。	讲授法 直观演示法 小组合作学习法	1.播放视频,提出问题,引导思考 2.讲解、归纳学前儿童文学作品活动设计与组织要点及问题处理方法 3.学生梳理知识、分解任务过程	1.视频,回答问题  2.主要知识点,了解活动设计与组织过程 3.成员间互相讨论、启发、帮助,合作学习	专业教学资源库  PPT课件 	将抽象的知识变成丰富的画面,补充学生的视觉表象,激活思维,理解教学重难点
(二) 园所观察、采集资料 (1 学时)						
观察学习 采集资料	1.见习、实地观察 2.素材、分析研讨 3.观点、反馈问题 思政融入点:关爱幼儿,团结协作	观察法 小组合作探究	1.学生入园见习,了解学前儿童语言教育的意义 2.共同梳理、采集素材 3.总结、对学生问题给予反馈 	1.观察、采集素材 2.思考,提出问题 3.学前儿童文学作品活动流程,确定实操任务	校外实训基地幼儿园 	通过见习观察,熟悉学前儿童文学作品活动流程,巩固教学重难点
(三) 模拟演练、反思提升 (2 学时)						
实操推动	1.分配、实操练习 2.问题、学做结合 3.激励、组间评价 思政融入点:岗位体验,职业理想	角色扮演法 模拟演练法	1.学生解读、分析学前儿童文学作品  2.关注学生实操过程,适当指导 3.对性地进行个别指导,讲解错误任务点。	1.学前儿童文学作品,扮演角色,完成任务  2.并熟练掌握学前儿童文学作品活动设计与组织。	Flash动画  PPT课件  幼儿园仿真模拟实训室 	学生运用专业知识和技能模拟情景教学 边教边做边练,突破教学重难点

3) 课后拓学						
环节	教学内容	教学方法	教学实施		信息技术与教学资源	教学重难点解决进程
			教师活动	学生活动		
竞赛带动	项目一： 充分利用第二课堂开展幼儿教师职业能力拓展活动，以教促赛、以赛促学。 思政融入点：创新精神，勇于挑战。	任务驱动法	推动幼儿教师职业能力拓展活动，辅导学生完成参赛作品。 	拓展职业能力——学前儿童文学作品讲述 	第二课堂	通过竞赛展现积极向上的精神风貌和青春风采，解决学习驱动力不足的难点。
证书行动	项目二： 1+X幼儿照护（中级）核心技能点——语言发展活动的设计与实施。 思政融入点：社会责任、专业伦理。	任务驱动法 直观演示法	培训学生掌握核心技能，通过考评选拔高素质幼儿照护专业人才，完善课岗赛证融通下的人才培养，助力行业快速发展。 	(1) 参加1+X考试理论、实操培训 (2) 练习核心技能点，完成考核，取得证书 	1+X幼儿照护培训就业平台 	利用学分银行的契机，提升学生就业竞争力，解决就业难题。

二、效果

1. 园校紧密结合、课岗赛证融通，有效达成教学目标

本案例在真实的职业场景中，在完成跟岗实习任务的过程中，学生边学边做边练边赛边考，把握学前儿童文学作品活动的教育指导方法，这样的学习环境和学习方式，使学生获得了经验习得，生动激发了关爱幼儿、热爱幼师的职业情感，有效达成教学目标，突破重难点。

2. 以学生为主体，促进学生主动学习

本案例以“知识探究——技能实操——岗位实习”为主线，根据学生的认知规律和内容特点进行课程设计，将自主学习与合作探究、知识学习与实操演练相结合，循序渐进解决教学重难点，使学生成为主动学习者。

3. 增强互动，重塑师生关系，提高教学幸福感

本案例学生在与同伴、与幼儿、与老师的交互行为中主动理解、吸收、迁移知识，完成学习任务。教师鼓励学生探究理解学习内容，改变了以往高职课堂理实脱轨、学用脱节、满堂灌输、被动接受等问题，教与学的获得感、幸福感明显提升。

4. “课堂革命”促发教师自我革新，实现教学相长

本案例“五动课堂”的“课堂革命”助力学生完成人才培养，倒逼教师退出教学“舒适区”，主动更新观念、参加培训 and 终身学习，促进了教师的专业发展。

三、创新与示范

1. 园校紧密结合、课岗赛证融通，创新“五动课堂”模式

本案例依托校外实训基地幼儿园，把课堂教学扎根职场环境，把典型工作任务引入教学全程。综合运用现代信息技术手段和任务驱动、

角色扮演、小组合作探究等教学方法,创新“任务驱动-研讨互动-实操推动-竞赛带动-证书行动”的“五动课堂”模式,让学生在生动、主动、行动中成为课堂主体,课堂重新充满热情、焕发活力。

2. 学习与实习、课堂与岗位、学校与企业(幼儿园)三合一

本案例教学团队聘请幼儿园园长担任外聘教师,对于提升学生实践能力大有裨益,能够将幼儿园优秀教学案例资源、幼儿园课程改革及教研教改最新进展直接引入课堂,让学生提前感知幼儿园一线的真实情况,在一定程度上可以缩短学生将来入职后的职业适应期。

3. 以真实的岗位技能培养贯穿教学全程

本案例以1+X幼儿照护(中级)核心技能点为内容载体,以职业技能证书提高就业竞争力,实现教学内容与幼儿教育岗位技能的无缝对接。

(上接第23页)“走出去、请进来”的方式丰富教学团队,同时起到了提升自身教学能力的效果

其次,在教学模式上,建立了课前、课中、课后长效的教育机制,通过这一创新,改了变形势与政策课教育不连续,不系统的问题。提升了学生们主动关注时事的能力,提高了学生们自主分析政策的能力,大大改善了教学效果。

第三,在教学方法和手段上,融合了信息化教学等手段,利用讨论、辩论等多种方式增强学生课堂的参与度,体现以学生为主体的教学过程。在其他的教学专题我们还努力尝试实训教学,通过走出去的方式将实训教学落到实处。

第四,在课程考核上,创新了“过程考核+特色考核”的模式。通过师生互评、生生互评,能够更准确的评价学生的学习状态,特色考核

四、反思与改进

1. 反思

通过本课的学习,绝大多数学生能领会了语言教育对于学前儿童的重要意义,能够把握学前儿童文学作品活动设计与组织要点,掌握了本次课的重点和难点。但有少部分同学对儿童文学作品的选材不太恰当,对语言教育活动的认知及能力目标定位不太准确。

2. 改进

在课后的巩固和拓展环节,增加学生入园观察和实践的机会,进一步熟悉操作,积累经验,规范教师职业语言,提高教学设计及组织的实践能力,同时,在专业教学资源库中提供更多的案例资源供学生进行再一次的自主学习和练习,并及时提供在线支持和个别辅导,解决个别化的学习问题。

更能引起学生的兴趣;在督促学生学习的过程中,能够使学生的学习入耳、入脑、入心、入行。

四、反思与改进

反思1:由于教学内容的限制,教学内容存在更新行,比如十九届六中全会本学期讲完之后,在以后则不会继续学习,因此,我们现在正在努力建立知识的体系性建设,在讲二十大的时候,我们会将整个会议体系化,形成教学序列,使学生的学习更有系统性。

反思2:形势与政策课的教学条件有限,学生的体验感不足,在丰富实践教学的基础上,可以考虑虚拟仿真技术。

反思3:不断充实完善教学资源库,目前团队正在建设课程资源项目,但是资源的独创性还有待提高。

基于翻转课堂的项目式教学“课堂革命”实践研究

商贸物流学院 陆清华 刘秋红 平娜娜

一、课程信息					
课程名称	课程性质	课程类型	授课专业	学时	教学单元信息
《卖场规划与商品陈列》	<input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input type="checkbox"/> 公共基础课	<input type="checkbox"/> 理论 <input checked="" type="checkbox"/> 理实一体化 <input type="checkbox"/> 纯实训	连锁经营与管理	64	模块七 橱窗设计
二、案例内容					
<p>摘要</p> <p>2017年9月,陈宝生在《人民日报》撰文:努力办好人民满意的教育,指出:“坚持内涵发展,加快教育由量的增长向质的提升转变,坚持回归常识、回归本分、回归初心、回归梦想。努力培养学生的创新精神和实践能力。吹响了“课堂革命”的号角。2020年9月,教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划(2020~2023年)》提出:“推动职业学校‘课堂革命’,适应生源多样化特点,将课程教学改革推向纵深。”为职业教育回归课堂指明了方向。</p> <p>《卖场规划与商品陈列》课程作为连锁专业的核心专业课,旨在探索翻转课堂下的项目式教学的“课堂革命”,突出学生为主体,发挥教师主导作用,在“互联网+”教育环境下,突破教学的时间、空间限制,将传统沉默式、问答式课堂转变为对话式、思辨式、研讨式课堂,充分发挥学生的主动性、调动学生的思维能动性,培养学生由被动学习向主动学习转变,提高学生的自主创新能力和实践实战能力。</p>					
<p>解决的问题</p> <p>1.信息时代,对课堂管理提出挑战。</p> <p>一方面新技术、新业态、新产业不断涌现,高职院校要在科技和经济高速发展的背景下完成高质量技术技能人才的培养和输送。另一方面伴随着互联网长大的一代高职学生,上学听教师讲课已经不是学习的唯一途径,所以在一定程度上降低了学生对课堂的依赖;在网络时代,娱乐也变得唾手可得,随时随地可以看视频、听音乐、玩游戏,当然也包括课堂上。如何让信息技术为课堂教学服务是每个老师要思考的问题。</p> <p>2.提高学生的课堂获得感迫在眉睫</p> <p>传统课堂以知识传授为主,教学方法单一,无法调动学生的学习积极性,被动学习现象严重,学生知识获得感偏低,进入了一个“教师很认真、学生很努力、满意度较高、收获感不强”的状态,这种现象急需改善。</p> <p>3.通过课堂革命实现“岗课赛证”融通</p> <p>《卖场规划与商品陈列》课程具有很强的岗位针对性和实操性,与门店理货员、陈列师岗位紧密对接。中国连锁协会的“CCFA门店视觉营销经理”职业资格证书和世界技能大赛的《商品展示技术》项目要求我们需要对课程进行改革,传统理论为主的教学模式无法实现“岗课赛证”融通,必须进行“课堂革命”。</p>					

一、问题解决的策略

高职教育立足学情特点,基于学生职业发展和行业企业需求的视角实施课堂改革。实施翻转课堂下的项目式教学,全面提高教学质量,引导学生积极主动学习,就是一项很好的尝试。

1. 翻转课堂与项目式教学

1.1 翻转课堂

翻转课堂模式是大教育运动的一部分,它与混合式学习、探究性学习、其他教学方法和工具在含义上有所重叠,都是为了让学习更加灵活、主动,让学生的参与度更强。互联网时代,学生通过互联网学习丰富的在线课程,不必一定要到学校接受教师讲授。互联网尤其是移动互联网催生“翻转课堂式”教学模式。

翻转课堂教学模式下,知识的传授是在课下完成的,教师利用各种信息手段制作微视频、微课等课程资源并通过网络工具向学生发布,供其学习;知识内化的过程放在教室内,学生之间、师生之间通过沟通、交流来消化知识。可见,翻转课堂完全颠覆了传统的教学过程。

1.2 项目式教学

项目式教学是在老师的指导下,将一个相对独立的项目交由学生自己处理,信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价,都由学生自己负责,学生通过该项目的实施,了解并把握整个过程及每一个环节中的基本要求。“项目式教学”最显著的特点是“以项目为主线、教师为引导、学生为主体”,具体表现在:目标指向的多重性;培训周期短,见效快;可控性好;注重理论与实践相结合。项目教学法是师生共同完成项目,共同取得进步的教学方法。

2. 《卖场规划与商品陈列》课程翻转课堂下项目式教学的实践

《卖场规划与商品陈列》课程是连锁经营与管理专业一门专业核心课,课程开设在大二第一学期,共64课时。是一门注重实践动手能力的课程,整个课程以商超和购物中心为背景,设计教学项目,强化立德树人、将工匠精神、劳模精神、职业素养等融入课堂。坚持“以学生为中心”,深化教学改革、推动“课堂革命”。

2.1 课前准备

首先梳理教学内容,设定教学项目。按照课程标准、岗位要求,同时结合世界技能大赛《商品展示技术》赛项竞赛内容要求和“CCFA门店视觉营销经理”职业资格证书,突出课程设计的实践性、适用性、有效性、应用性和综合性,将教学内容分为卖场设计基础、卖场布局 and 商品陈列三大教学项目,再将每个教学项

目细化成12个工作项目,完善《卖场规划与商品陈列》课程教学体系。

其次,设计网络教学内容。基于学院的超星学习平台,将课件、视频、图片、3D仿真连锁门店商品陈列与空间设计实训竞赛系统操作视频、卖场规划与商品陈列案例分析、优秀学生作业等教学资源,上传到网络教学平台上,供学生学习参考。

最后,分组合作。为了提高学生团队合作意识和沟通能力,项目实施采用小组形式完成。采用尊重学生意愿,优秀带动后进学生的思路进行小组划分,小组成立后推选小组长,负责组内分工和后续每个项目的实施推进。

在《橱窗设计》这个项目中,教师首先将橱窗设计的相关知识点如:橱窗构造形式、橱窗商品的选择与配置、橱窗设计要点、橱窗陈列步骤等课件,橱窗作品赏析、往届优秀作品图片和视频等整理打包上传到网络学习平台,提出橱窗设计这个项目的要求。学生接到项目任务后会以小组的形式讨论确定橱窗陈列主题、分工进行文案撰写、陈列展品的遴选、陈列道具的准备等工作。以上工作都在课前完成。

2.2 课中实施

课程教学环节是实现师生互动的主要环节,在师生互动的过程中完成知识的内化与实践。教师不仅仅是知识的传授者,教师的身份会随时发生变化,是项目的顾问、对学生项目进行过程中出现的问题提供解决方案;是督导,实时跟踪项目实施过程,发现问题及时提醒学生;是安全员,随时关注学生,做好项目实施过程中的安全措施。项目结束后教师组织课堂,明确主题,针对主题组织讨论,对共性问题进行讲解,扩展知识点;学生查漏补缺,参与讨论,对知识点应用进行创新。同时也会让每个小组上台进行作品分享。

《橱窗设计》这个项目从2014级的学生开始就探索实施翻转课堂下的项目式教学,项目实施过程也随着教学资源的丰富和信息化手段的运用逐渐成熟和完善,实现实践项目企业场景真实化运营。从2015年最开始的自己搭建小型半通透橱窗造型,只能陈列小型商品的项目1.0,到2019年有了和世界技能大赛《商品展示技术》要求一直的橱窗展台后,实现真实商品的实景陈列项目2.0,到2021年与国商产业学院合作,陈列展示产业学院的服装,实现项目校企合作开展,真实应用到企业运营中的项目3.0。项目的不断迭代反映了教学资源的不断丰富,也反映了课程由虚拟仿真的教学项目到真枪实

战的企业项目的演变过程，最终实现教学过程 与生产过程对接。



图1 学生课堂场景



图2 学生橱窗设计部分作品

2.3课后评价和拓展

课后教师对学生项目实施情况进行成绩评定，成绩评定可以选择学生自评、学生互评、教师评价、网络平台和教学软件自动打分等多种形式完成。学生通过参与完成整个项目的实施，课后对知识点进行反思和总结，扩展自己的思路，作进一步的创新性应用。通过翻转课堂下的项目式教学有效激发学生的学习热情，自主学习、学思践悟，实现德智体美劳全面地和谐地发展。

《橱窗设计》这个项目采用的是作品展示，全校师生投票打分的形式进行评价，得票高者这个项目的分数自然就高。在2015年到2017年

采用的现场展示，现场投票打分的形式，从2018年开始采用将作品整理上传系部公众号，利用微信公众号进行展示和投票打分。学生对自己的作品有信心，才会宣传自己的作品，在利用网络营销方式进行宣传和拉票的过程也是发现问题，再次自我创新的过程，课程评价方法具有操作性强、实践性高和学生参与性高的特点。通过项目实施老师引导学生自主学习、阅读、思考，小组讨论、分析、表达和交流，培养学生认识问题、分析问题和解决问题的能力，实现在学中实践，实践中反思，反思中成才和创新。通过项目实施提高了学生的审美能力和动手实践能力，将美育教育和劳动教育融入其中。



图3 作品现场展示和公众号展示并投票的部分截图

二、实施效果

通过课堂革命学生表现出极大的参与热情和学习积极性，知识掌握和能力素养水平、团队协作能力显著提升。自2014年开始，我们专业的学生以团队的形式参加各级各类专业竞赛，获2014年首届CCFA恒欣奖学金竞赛全国一等奖、获2015年零售新星大赛全国二等奖、2017年第四届零售新星大赛全国三等奖、2018年第五届零售新星大赛全国三等奖、2019年第六届零售新星大赛全国一等奖、2020年全国连锁经营行业职业技能竞赛全国三等奖、2021年全国连锁经营行业职业技能竞赛连锁经营管理师赛项（学生组）全国二等奖、2021年“友爱杯——乡村振兴实战营”新媒体运营大赛一等奖一项、2021年全国连锁经营行业职业技能竞赛互联网营销师赛项（学生组）天津选拔赛二等奖一项。

学生能将所学知识举一反三，应用到自己的实际工作中，在门店实际陈列过程中顺利完成日常工作，受到用人单位好评，很多同学在毕业一年内晋升为店长。

课程所用教材《门店布局与商品陈列》由中国连锁协会校企合作小组组织编写，我们专业的刘秋红老师参与教材的编写，提高了老师的教学能力，促进课堂革命。

三、创新与示范

通过7年的探索实践，翻转课堂下的项目式教学适应高职学生“喜实践、厌理论”的学习特点。实现课前完成知识的内化，课中进行扩展和创新，课后进行应用创新的教学效果。

课堂实践充分验证了项目式教学打破原有的理论知识体系，将颗粒化的知识与工作项目有机融合，学生在项目实施中产生理论学习的需要，进而自主的进行知识学习。有效的激发学生的主体意识，促使学生养成主动探究的学习习惯，培养了学生合作学习的习惯和独立思考的能力，完成了由实践到理论、再到实践技能掌握、运用、升华的过程。

在教师层面，促进了教师更新传统思维，主动研究学情和教情，探索更加符合学生和社会需求的教学方法和教学内容，激发了教学创新动力。

四、反思与改进

翻转课堂下的项目式教学越来越体现教师的主导作用的重要性，要求教师朝高素质专业化创新型方向发展，要具备丰厚的知识储备和较强的课堂组织能力、引导能力和突发情况的处理能力。

项目式教学中如何能将我们设计的教学项目做到与企业岗位紧密结合、实时反应企业新技术、新标准、新工艺，做到企业真实项目运行目前还是一个难点，如能校企合作实施课堂革命，将企业项目引进课堂，将有效提高课堂教学效果。

项目式教学课程评价方法也在不断改进中，可以根据项目内容不同采用不同的评价方法，在团队合作完成的项目中可增加小组长评分机制和生生互评机制，提高团队工作效率。